

**INSTITUTO
FEDERAL**
Piauí

Concurso Público para Provimento de Cargo de
PROFESSOR DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO
Edital 73/2022, de 23 de junho de 2022

ADMINISTRAÇÃO

LEIA AS INSTRUÇÕES COM ATENÇÃO

- A prova terá duração de **4 horas**.
- O candidato deverá utilizar caneta esferográfica de material transparente, de **tinta preta**.
- O candidato deverá verificar se o Caderno de Questões está **completo**, sem falhas de impressão ou grampeamento. Em qualquer uma das situações citadas, comunicar e solicitar ao fiscal a devida substituição, **antes da realização da prova**.
- Durante a aplicação da prova, o candidato deverá manter na carteira, **exclusivamente** documento de identificação, caneta de material transparente de tinta preta, Cartão-Resposta e Caderno de Questões.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção.
- O preenchimento do Cartão-Resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder conforme as instruções contidas nele e na capa do Caderno de Questões
- **Não haverá substituição** do Cartão-Resposta.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar, manchar ou, de qualquer modo, danificar o seu cartão-resposta, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização do processamento eletrônico do mesmo.
- A saída do candidato será permitida decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, após entregar seu Cartão-Resposta, sem levar consigo o Caderno de Questões ou algum tipo de anotação de suas respostas.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões desde que permaneça na sala até 30 minutos antes do término da prova.

Este Caderno de Provas é formado por 60 questões:

Disciplina	Quantidade	Peso
Língua Portuguesa	10	1
Legislação	10	1
Conhecimentos Específicos	40	2

Com base no texto abaixo, responda à questão 01.

TEXTO PARA A QUESTÃO 1

ASA BRANCA

Quando oiei' a terra ardendo
Qual fogueira de São João
Eu perguntei' a Deus do céu, uai
Por que tamanha judiação?
Eu perguntei' a Deus do céu, uai
Por que tamanha judiação?
Que braseiro, que fornaia'
Nenhum pé de prantação'
Por farta' d'água perdi meu gado
Morreu de sede meu alazão
Por farta' d'água perdi meu gado
Morreu de sede meu alazão
Inté' mesmo a asa branca
Bateu asas do sertão
Entonce' eu disse: adeus, Rosinha
Guarda contigo meu coração
Entonce' eu disse: adeus, Rosinha
Guarda contigo meu coração
Hoje longe, muitas légua
Numa triste solidão
Espero a chuva cair de novo
Pra mim vortar' pro meu sertão
Espero a chuva cair de novo
Pra mim vortar' pro meu sertão
Quando o verde dos teus óio'
Se espaiar' na prantação'
Eu te asseguro, não chore, não, viu
Que eu vortarei', viu, meu coração
Eu te asseguro, não chore, não, viu
Que eu vortarei', viu, meu coração

Composição: Humberto Teixeira / Luiz Gonzaga
(Disponível em: <https://www.google.com/search?q=asa+branca+letra+original>. Acesso em: 27 jun. 2022).

1. Pelo entendimento que se faz do texto, percebe-se que:

- a) há uma crítica ferrenha às queimadas e, principalmente, aos caçadores de asa branca, ave símbolo do sertão brasileiro.
- b) há uma ironia em relação ao modo de falar nordestino, mostrando o coloquialismo da língua portuguesa em um patamar inferior.
- c) a intenção dos autores é mostrar que, embora o falar nordestino seja bonito e perfeitamente compreensível, deve-se utilizar a norma padrão da língua portuguesa na elaboração das músicas.
- d) o eu lírico foi embora, fugindo das condições adversas provocadas pela seca, mas, assim que tudo melhorar, vai buscar a companheira Rosinha.
- e) a volta do eu lírico para o sertão está condicionada ao fator geográfico.

Com base no texto abaixo, responda à questão 02.

TEXTO PARA A QUESTÃO 2

MONTE CASTELO

- 1. Ainda que eu falasse a língua dos homens
- 2. E falasse a língua dos anjos,
- 3. Sem amor eu nada seria.

- 4. É só o amor,
- 5. É só o amor
- 6. Que conhece o que é verdade.
- 7. O amor é bom, não quer o mal.
- 8. Não sente inveja ou se envaidece.

- 9. O amor é fogo que arde sem se ver.
- 10. É ferida que dói e não se sente.
- 11. É um contentamento descontente.
- 12. É dor que desatina sem doer.

- 13. Ainda que eu falasse a língua dos homens
- 14. E falasse a língua dos anjos,
- 15. Sem amor eu nada seria.

16. É um não querer mais que bem querer.
17. É solitário andar por entre a gente.
18. É um não contentar-se de contente.
19. É cuidar que se ganha em se perder.
20. É um estar-se preso por vontade.
21. É servir a quem vence o vencedor.
22. É um ter com quem nos mata lealdade.
23. Tão contrário a si é o mesmo amor.
24. Estou acordado e todos dormem
25. Todos dormem, todos dormem.
26. Agora vejo em parte.
27. Mas então veremos face a face.
28. É só o amor, é só o amor.
29. Que conhece o que é verdade.
30. Ainda que eu falasse a língua dos homens
31. E falasse a língua dos anjos,
32. Sem amor eu nada seria.

Renato Russo, com adaptação de trechos bíblicos e “Soneto 11”, de Luís de Camões.

(Disponível em: <https://www.vagalume.com.br/legiao-urbana/monte-castelo.html> Acesso em: 27 jun.2022).

2. Pode-se afirmar que a repetição da palavra “É”, no início dos versos 16 a 22, caracteriza um recurso linguístico denominado:

- a) assonância.
- b) polissíndeto.
- c) onomatopeia.
- d) aliteração.
- e) anáfora.

TEXTO PARA A QUESTÃO 3

SALOMÉ E O CARNAVAL

Salomé tem o nome e já teve a glória.

Há muitos anos vive, com outros biscateiros e ambulantes, num porão de casa velha na rua Ipiranga – o que resta dos escombros do passado do Rio de Janeiro, que continua marchando para o que os entendidos chamam de progresso. Seu canto, onde deita o corpo macerado por muitos tormentos, é um compartimento escuro, pequeno, mal cabendo uma cama de solteiro, um armário magro e sua mesinha de passar roupas.

[...]

(BRASIL, Assis. Salomé e o Carnaval. In Caçua, coletânea de contos piauienses. Teresina: Fundapi, 2020. p. 41)

3. Sobre os processos de flexão observados em palavras presentes no texto, podemos afirmar:

- a) “Marchando” é uma flexão da palavra marcha.
- b) “Biscateiros” apresenta somente flexão de gênero.
- c) “Mesinha” não apresenta flexão de gênero.
- d) “Biscateiros” e “ambulantes” apresentam tipos diferentes de flexão.
- e) “Porão” apresenta flexão de grau.

TEXTO PARA A QUESTÃO 4

TODA ALEGRIA CANSADA MERECE UMA BÊNÇÃO

[...]

A maioria das pessoas leva um pedaço de casa nas costas: tudo aquilo que é necessário e que inclui objetos diários da vida prática, que limpam, alimentam o corpo, descarregam males da alma, preservam a saúde, pedaços de orações, minúcias rasuradas da Bíblia, escova de dente, comida-rápida: que as lembre do quão distante de casa estão e como será impossível voltar lá a qualquer momento. E as suas inflexões carregadas, dobradas, chiadas, esparsas e perversas, desafiam minha determinação. As pessoas carregam uma

segunda-feira irremediável a tiracolo. Algumas se arrastam, poucas parecem querer parar. O amor tem pressa, mas não chega a lugar algum.

[...]

(Raimundo Neto. Caçuá, coletânea de contos piauienses. Teresina: Fundapi, 2020. p. 183)

4. Após a leitura e análise do texto, podemos **AFIRMAR** que:

- a) o uso do sinal de dois pontos não poderia ser substituído por vírgulas ou travessões, pois mudaria o sentido expresso no texto.
- b) os verbos “limpam”, “alimentam”, “carregam” e “arrastam” referem-se a “objetos diários da vida prática”, por isso se encontram no plural.
- c) no trecho “que as lembre”, a concordância do verbo está relacionada ao termo “um pedaço de casa nas costas”.
- d) na sequência “**descarregam** males da alma, **preservam** a saúde, **pedaços** de orações, **minúcias** rasuradas da Bíblia”, as palavras destacadas deveriam estar empregadas obrigatoriamente no singular.
- e) o sujeito, implícito, de “não chega a lugar algum” é o próprio narrador.

TEXTO PARA A QUESTÃO 5

todos os dias são um deserto
isto também é uma fome

outra fome

o carcará persegue
os dias, *as imagens vindas*
dos dias, do alto

a sombra

e algum naufrágio depois do céu

e isto é imenso

(Lima, Manoel Ricardo de. *O Método da Exaustão*. Rio de Janeiro: Garupa, 2020, p.32).

5. Sobre o poema em questão, podemos **AFIRMAR** que:

- a) o termo “isto” tem como referente o termo “carcará”, utilizado no poema em sentido denotativo.
- b) a polissemia presente no texto é limitada à primeira estrofe, configurando-se no uso conotativo da palavra “deserto”.
- c) o principal elemento estilístico para a construção do texto é a utilização de parônimos.
- d) o caráter polissêmico do texto é tão metafórico que seus substantivos apresentam um sentido conotativo.
- e) “deserto” e “imenso” apresentam, no texto, uma relação semântica de antonímia.

TEXTO PARA A QUESTÃO 6

Soneto 45

Mudam-se os tempos, mudam-se as vontades,
Muda-se o ser, muda-se a confiança:
Todo o mundo é composto de mudança,
Tomando sempre novas qualidades.

Continuamente vemos novidades,
Diferentes em tudo da esperança:
Do mal ficam as mágoas na lembrança,
E do bem (se algum houve) as saudades.

O tempo cobre o chão de verde manto,
Que já coberto foi de neve fria,
E em mim converte em choro o doce canto.

E afora este mudar-se cada dia,
Outra mudança faz de mor espanto,
Que não se muda já como soía.

Fonte: ROMERO, A.; ALBERTO, J.; ROMERO, L. Enem – Exame Nacional do Ensino Médio. Linguagens, códigos e suas tecnologias. 5. ed. Teresina: Fundação Dom Quixote, 2015. p. 249.

6. No Soneto 45, Luiz Vaz de Camões fez uso frequente do pronome oblíquo átono “se”. Considere o texto e julgue as proposições, assinalando, em seguida, a alternativa **CORRETA**:

I - O uso do pronome oblíquo átono “se”, conforme ocorrência no último verso do poema, é facultativo, podendo ocorrer a próclise ou a ênclise.

II - O uso do pronome oblíquo átono “se”, no último verso, está inadequado à norma padrão da língua portuguesa.

III - O uso do pronome oblíquo átono “se”, no último verso, está adequado à norma padrão da língua portuguesa, pois o “não”, que é palavra negativa, torna obrigatória a ocorrência da ênclise.

IV. O uso do pronome oblíquo átono “se”, no último verso, está adequado à norma padrão da língua portuguesa, pois o “não”, que é palavra negativa, torna obrigatória a ocorrência da próclise.

- a) Apenas II está correta.
- b) Apenas III está correta.
- c) Apenas IV está correta.
- d) Apenas I e III estão corretas.
- e) Apenas I e IV estão corretas.

TEXTO PARA A QUESTÃO 7

Papo de Índio

Veio uns ômi de saia preta
cheiu de caixinha e pó branco
qui eles disseram qui chama açucrí
Aí eles falaram e nós fechamu a cara
depois eles arrepirum e nós fechamu o corpo
Aí eles insistirum e nós comemu eles
CHACAL. Belvedere. São Paulo: Cosac Naify, 2007, p. 361.

7. Existem quatro tipos de variações linguísticas. A variação diatópica é aquela que depende do local onde vivem os falantes, que os influenciam.

(SOARES, A. Gramática de A a Z. Cascavel/PR: Editora Alfacon, 2019, p. 12).

O termo “arrepirum”, expresso no quinto verso do poema, é exemplo de variação diatópica. Também é exemplo de variação diatópica:

- a) A gente pode se vê hoje? Tipo, vamos dá um rolé.
- b) As mademoiselles eram bastante prendadas na cozinha. Atualmente, as moças preferem outras habilidades.
- c) O Chico num sabe proquê ocê tá aqui. Ele num disconfia de nadinha.
- d) O meliante fugiu e não deixou rastros, comandante.
- e) O pronome Vossa mercê deu origem a vossemecê que, por sua vez, evoluiu para vosmecê, do qual surgiu você.



Fonte: Brainly.com.br. Disponível em: motuca.sp.gov.br. Acesso em: 11jul.2022.

8. A charge acima apresenta um balão com os elementos verbais “Vou escrever a receita na sua mão. O hospital está sem papel”. A coerência do texto, aliada aos signos imagéticos e à expressão verbal “hospital público”, na charge, é engatilhada pela(s):

- a) crítica pela falta de materiais básicos no hospital público, como o papel para receitas médicas e equipamentos em mau estado de conservação.
- b) fisionomias do médico e paciente, ao perceberem que não há insumos básicos e materiais de expediente no hospital público.
- c) informação apresentada pelo médico, ao escrever a receita na mão do paciente.
- d) presença da expressão verbal “hospital público”, fora do balão da charge.

e) presença de equipamentos em péssimo estado de conservação, servindo de direcionamento para o leitor se voltar para o hospital público.

9. A imagem a seguir faz parte de uma campanha publicitária.



Disponível em: <https://www.abcdacomunicacao.com.br/no-ar-a-nova-campanha-publicitaria-da-dryko-impermeabilizantes/>. Publicado em: 18 mar. 2022. Acesso em: 04 jul. 2022.

A vírgula empregada na oração “O futuro, é hoje que a gente protege” tem como função:

- a) isolar o adjunto adverbial deslocado.
- b) isolar o vocativo.
- c) indicar a elipse de um termo.
- d) separar um termo topicalizado, que se deseja realçar.
- e) separar uma oração intercalada.

TEXTO PARA A QUESTÃO 10.

Bacamarte espetara na pobre senhora um par de olhos agudos como punhais. Quando ela acabou, estendeu-lhe a mão polidamente, como se o fizesse à própria esposa do vice-rei, e convidou-a a ir falar ao primo. A mísera acreditou; ele levou-a à Casa Verde e encerrou-a na galeria dos alucinados.

A notícia desta aleivosia do ilustre Bacamarte lançou o terror à alma da população. Ninguém queria acabar de crer que, sem motivo, sem inimizade, o alienista trancasse na Casa Verde uma senhora perfeitamente ajuizada, que não tinha outro crime senão o de interceder por um infeliz. Comentava-se o caso nas esquinas, nos barbeiros; edificou-se um romance, umas finezas namoradas que o alienista outrora dirigira à prima do Costa, a indignação do Costa e o desprezo

da prima. E daí a vingança. Era claro. Mas a austeridade do alienista, a vida de estudos que ele levava, pareciam desmentir uma tal hipótese. (...)

ASSIS, Machado de. Papéis avulsos. 2. ed. São Paulo: Martin Claret, 2013. p. 29.

10. Sem prejuízo de sentido do texto, o termo destacado em “A notícia desta **aleivosia** do ilustre Bacamarte lançou o terror à alma da população”, no início do 2º parágrafo, pode ser substituído por

- a) decorosidade.
- b) deslealdade.
- c) proibidade.
- d) franqueza.
- e) hombridade.

11. Nos termos do artigo 205 da Constituição Federal, “A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”. Nessa perspectiva educacional, o ensino deverá ser ministrado com base em alguns princípios, dentre os quais não se inclui a(o):

- a) garantia do direito à educação e à aprendizagem ao longo da vida.
- b) gestão democrática do ensino público, na forma da lei.
- c) piso salarial profissional para os profissionais da educação escolar pública, nos termos de lei estadual.
- d) pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, bem como a coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- e) valorização dos profissionais da educação escolar, garantidos, na forma da lei, planos de carreira, com ingresso exclusivamente por concurso público de provas e títulos, aos das redes públicas.

12. Considere as seguintes assertivas sobre as normas que regem o processo administrativo disciplinar dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, para, em seguida, marcar a alternativa **CORRETA**:

I - A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

II - Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo, pelo prazo improrrogável de 60 (sessenta) dias, sem prejuízo da remuneração.

III - Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 30 (trinta) dias, de demissão,

cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.

- a) Está correta apenas a alternativa I
- b) Estão corretas apenas as alternativas I e II
- c) Estão corretas apenas as alternativas I e III
- d) Estão corretas somente as alternativas II e III
- e) Estão corretas as alternativas I, II e III

13. Segundo a Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, **NÃO** é objetivo dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia:

- a) Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.
- b) Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.
- c) Ministrando, em nível de educação superior, cursos de pós-graduação *stricto sensu* de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica.
- d) Realizar e estimular prioritariamente a pesquisa básica, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico.
- e) Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.

14. Em demanda judicial, promovida por ex-servidor público municipal, o município ALPHA acabou por receber uma sentença condenatória, em primeiro grau, ao pagamento de valores remuneratórios, de natureza trabalhista, frutos da relação irregular de um contrato temporário. Diante da demanda, o município ALPHA recorreu em todas as instâncias, não logrando êxito,

sendo mantida a condenação no pagamento do valor de R\$ 200 mil reais ao ex-servidor público municipal. Dessa forma, retornando o processo para cumprimento de sentença, o magistrado de 1ª instância determinou o bloqueio de todas as contas do município ALPHA, para fins de pagamento da dívida trabalhista, fato que atingiu o valor de R\$ 150 mil reais em conta do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (Fundeb).

Dessa forma, diante do caso hipotético, é **CORRETO** afirmar:

- a) Agiu de maneira correta o magistrado, posto que o direito social à educação, nos termos do art. 6º e art. 205 da Constituição Federal, não justifica especial proteção a valores de aplicação efetiva dos recursos públicos destinados ao fomento da educação.
- b) Agiu de maneira correta o magistrado, pois a sentença trabalhista tem especial proteção frente aos valores destinados ao fomento à educação, não ensejando violação ao direito social à educação.
- c) Agiu de maneira incorreta o magistrado, pois a decisão judicial de bloqueio não pode atacar nenhuma conta do ente público, considerando que os bens públicos são indisponíveis, não cabendo bloqueio judicial para fins de pagamento de verbas trabalhistas.
- d) Agiu de maneira incorreta o magistrado, pois os princípios da separação dos poderes e do fomento à educação são violados por decisões judiciais que gerem bloqueio, penhora ou sequestro, para fins de quitação de débitos trabalhistas, de verbas públicas destinadas à manutenção das escolas públicas.
- e) Agiu de maneira correta o magistrado, posto que o direito social à educação, nos termos do art. 6º e art. 205 da Constituição Federal, não impede decisões judiciais que gerem bloqueio ou penhora, para fins de quitação de débitos trabalhistas, de verbas públicas destinadas à manutenção das escolas públicas.

15. A Lei n.º 8.112/1990 dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

Dessa forma, de acordo com a referida lei, assinale a opção **CORRETA**.

- a) A Lei n.º 8.112/90 não se aplica às instituições de pesquisa científica e tecnológica federais, que deverão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas nacionais, de acordo com as normas e os procedimentos de leis específicas para tais fins.
- b) A Lei n.º 8.112/90 se aplica às universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais, que poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, de acordo com as normas e os procedimentos da referida Lei.
- c) A Lei n.º 8.112/90 se aplica às instituições de pesquisa científica e tecnológica federais, apenas quanto ao provimento dos cargos de professores e técnicos, descartando, ainda, o provimento de cientistas estrangeiros, considerando ser função exclusiva de brasileiros natos.
- d) A Lei n.º 8.112/90 se aplica às universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais, mas reserva, no provimento de cargo, apenas 10% (dez por cento) das vagas oferecidas no concurso para pessoas portadoras de deficiência, por ser essa a margem legal no dispositivo federal.
- e) A Lei n.º 8.112/90, por se aplicar às universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais, permite a transferência como forma de provimento de cargo público, considerando cargo de natureza e padrão de vencimento correspondentes ao que ocupava o servidor transferido.

16. A educação profissional e tecnológica é regida por princípios norteadores necessários à formação profissional nos diferentes níveis de desenvolvimento, observadas as leis e normas. A respeito dos princípios básicos da educação profissional e tecnológica, devem ser observados os seguintes princípios, **EXCETO**:

- a) A interdisciplinaridade deve ser assegurada no planejamento curricular e na prática pedagógica, visando à superação da fragmentação de conhecimentos e da segmentação e descontextualização curricular.

b) Respeito ao princípio constitucional do pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, sendo vedada qualquer prática que configure ideologia.

c) Respeito aos valores estéticos, políticos e éticos da educação nacional, na perspectiva do pleno desenvolvimento da pessoa e seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

d) Reconhecimento das identidades de gênero e étnico-raciais, assim como dos povos indígenas, quilombolas, populações do campo, imigrantes e itinerantes.

e) A inserção da tecnologia apenas na Educação Profissional e na Educação de Jovens e Adultos.

17. Sobre a Educação e suas atribuições, analise as assertivas e assinale a alternativa **CORRETA**:

I - As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecem ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

II - Fica vedado às universidades admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.

III - O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de vários direitos, como a educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 3 (três) anos de idade.

IV - O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo.

V - Serão fixados conteúdos mínimos para o ensino fundamental, de maneira a assegurar formação básica comum e respeito aos valores culturais e artísticos, nacionais e regionais. Desse modo, o ensino religioso, de matrícula facultativa, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.

- a) Todas estão corretas.
- b) Somente II e III estão erradas.
- c) I, II e III estão erradas.
- d) Somente III e IV estão erradas.
- e) Somente a III está errada.

18. A respeito das licenças dos servidores públicos federais, assinale a alternativa **CORRETA**:

a) É vedado o exercício de atividade remunerada durante o período da licença prevista no inciso I do art. 81 da Lei nº. 8112/1990, salvo quando licenciado para fins de capacitação.

b) A licença de que trata o art. 81 da Lei nº. 8112/1990, incluídas as prorrogações, poderá ser concedida a cada período de doze meses, sendo que o início do interstício de 12 (doze) meses será contado a partir da data do deferimento da segunda licença concedida.

c) Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, por até três meses, para participar de curso de capacitação profissional.

d) A critério da Administração, poderão ser concedidas ao servidor ocupante de cargo efetivo, mesmo em estágio probatório, licenças para o trato de assuntos particulares pelo prazo de até três anos consecutivos, sem remuneração.

e) Os afastamentos para realização de programas de pós-doutorado somente serão concedidos aos servidores titulares de cargos efetivos no respectivo órgão ou entidade há pelo menos cinco anos, incluído o período de estágio probatório, e que não tenham se afastado por licença para tratar de assuntos particulares ou com fundamento neste artigo, nos quatro anos anteriores à data da solicitação de afastamento.

19. Segundo o STF:

a) não há direito líquido e certo à expedição de diploma com validade nacional se o curso de mestrado não é reconhecido, tendo em vista que as universidades não podem descumprir as normas gerais de educação em nome do princípio da autonomia universitária.

b) não há direito líquido e certo à expedição de diploma com validade nacional, ainda que o curso seja reconhecido, sem que haja autorização específica do chefe do executivo federal.

c) a administração das universidades públicas federais está subordinada ao MEC, razão pela qual este exerce as funções de controladoria interna.

d) sempre viola autonomia universitária ato de Ministro da Educação que determina o reexame de decisão proferida por determinada universidade.

e) a autonomia universitária retira das autarquias dedicadas a educação a qualidade de integrantes da administração pública indireta.

20. Assinale a alternativa **CORRETA**, à luz da lei de diretrizes e bases da educação nacional:

a) A educação básica, obrigatória e gratuita, deve ser fornecida pelo Estado dos 6 aos 16 anos.

b) A educação básica, obrigatória e gratuita, deve ser assegurada para todos os que não tiveram o acesso a ela na idade própria.

c) A educação infantil, em creche e pré-escola, deve ser garantida pelo Estado para crianças até 06 anos de idade.

d) A educação infantil, somente em pré-escola, deve ser garantida pelo Estado para crianças até 05 anos de idade.

e) A educação infantil, somente em pré-escola, deve ser garantida pelo Estado para crianças até 06 anos de idade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Abordagem Clássica da Administração se desenvolveu no despontar do século XX. Essa abordagem concentra, principalmente, os estudos de dois engenheiros que, embora sob pontos de vista diferentes e sem contato entre si, seus objetivos convergiram em aumentar a eficiência das organizações industriais. Sobre as principais ideias e características dessa abordagem, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**.

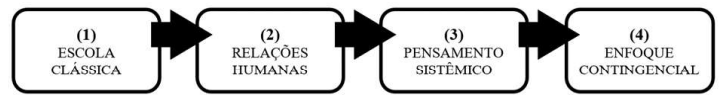
I - A Abordagem Clássica se desdobra na Escola da Administração Científica, idealizada principalmente pelo engenheiro americano Henry Ford; e pela Teoria Clássica da Administração, desenvolvida pelos estudos do engenheiro Henry Fayol.

II - A Teoria Clássica representava uma corrente anatômica e fisiologista, preocupada em alcançar a eficiência da organização por meio da disposição de seus departamentos e suas inter-relações estruturais.

III - A Administração Científica é representada, principalmente, pelo processo da Organização Racional do Trabalho (ORT), que buscava tornar a estrutura organizacional eficiente, a partir dos órgãos e departamentos.

- a) Apenas a assertiva I está correta.
- b) Apenas a assertiva II está correta.
- c) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- e) Nenhuma assertiva está correta.

22. “São tantas as ideias sobre a administração, que já se falou em uma selva das teorias – onde as pessoas entram e se perdem” (MAXIMIANO, 2018, p. 10). Embora existam classificações mais complexas, a figura abaixo representa uma classificação simples sobre as principais escolas da administração. Sobre essas escolas e suas consequências, analise as assertivas abaixo e assinale a única alternativa **CORRETA**.



MAXIMIANO, A. C. A. *Teoria Geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital*. São Paulo: Atlas, 2018. p. 434.

- a) As ideias da escola da qualidade e do modelo japonês de administração receberam grande influência da escola (1).
- b) A escola (2), além do comportamento coletivo e das características que diferenciam as pessoas, também direcionou seus estudos para o ambiente externo das organizações.
- c) Essas escolas preconizam que a motivação humana é influenciada principalmente por incentivos financeiros, excluindo a escola (2).
- d) As escolas (3) e (4) divergem sobre a influência de variáveis do ambiente externo sobre a estrutura organizacional.
- e) As escolas (1) e (2) desenvolveram seus estudos considerando aspectos internos e externos ao ambiente de trabalho.

23. Um proprietário de uma pequena rede de supermercados, após receber diversas reclamações dos clientes quanto ao atendimento em suas lojas, resolveu implementar uma política motivacional que contribuísse para a melhoria do clima organizacional e da produtividade em toda sua rede. A primeira intervenção buscou reduzir a insatisfação dos colaboradores no contexto do ambiente de trabalho. A segunda intervenção buscou desenvolver práticas de gestão que melhorassem a satisfação dos colaboradores com as atividades e o trabalho realizado nas lojas. Quanto à política implementada pelo empresário, podemos afirmar que:

- a) Representa uma política decorrente das ideias do psicólogo americano Abraham Maslow.
- b) Retrata uma influência direta da Teoria X, desenvolvida pelo professor Douglas McGregor.
- c) Retrata uma política decorrente da Teoria Comportamental, nas ideias de Frederick Herzberg.

- d) Representa as ideias do sistema de controle social desenvolvidos por Max Weber.
- e) É diretamente decorrente das práticas de comportamento definidas por Peter Drucker.

24. Considere o exemplo abaixo:

A pesquisa de marketing tem o propósito de ligar o público à empresa por meio da informação. Uma pesquisa realizada sobre os consumidores de varejo dos Estados Unidos pelas lojas de departamentos Walmart constatou que suas principais vantagens competitivas eram oferecer benefícios funcionais, como 'preços baixos', e benefícios emocionais, como 'fazer com que os consumidores se sintam clientes inteligentes'. A partir dessas informações, o Walmart desenvolveu a campanha "Economize dinheiro, viva melhor".

KOTLER, P.; KELLER, K. L. Administração de Marketing. São Paulo: Pearson, 2012. p. 796.

No campo de estudo do Marketing, podemos entender esse exemplo como:

- a) A constatação de que preços baixos sempre constam em programas de marketing.
- b) A constatação de que os clientes inteligentes preferem preços baixos.
- c) A constatação de que benefícios funcionais são preponderantes aos benefícios emocionais.
- d) A constatação de que benefícios emocionais são preponderantes aos benefícios funcionais.
- e) A constatação de que insights de marketing costumam ser a base para programas de marketing.

25. Douglas McGregor, que revolucionou o pensamento de gestão quando escreveu *The Human Side of Enterprise* (1960), identificou dois conjuntos de crenças que os gestores têm sobre a equipe. Assim, têm-se a Teoria X e Teoria Y, que afirmam que o comportamento humano está vinculado aos diferentes estilos de gestão. Leia as alternativas abaixo e assinale a opção **CORRETA**:

a) Gestores com a Teoria X acreditam que as pessoas são automotivadas, querem fazer um bom trabalho e procuram ativamente a responsabilidade e a oportunidade para se desenvolverem.

b) Gestores com a Teoria X, por causa das suas crenças, tendem a adotar uma abordagem de gestão de comando e controle.

c) Gestores com a Teoria X não procuram controlar as pessoas da sua equipe. Dão-lhes autonomia para exercerem o seu poder discricionário. Contudo, reservam e mantêm o direito de dizer à equipe o que fazer.

d) Gestores com a Teoria Y permitem à sua equipe pouca autonomia, raramente delegam e requerem que as pessoas dirijam para si a maioria das decisões.

e) Gestores com a Teoria X proporcionam às pessoas as condições para florescerem e dar-lhes o máximo de autonomia possível.

26. Considere o trecho abaixo.

As escolas do pensamento sobre formulação de estratégica são apresentadas e criticadas por Henry Mintzberg e colegas (Livro: *Safári de Estratégia*), discutindo conceitos importantes ao campo dos estudos sobre estratégia, bem como o contexto de surgimento e difusão de técnicas, ferramentas e processos. Divididas no livro em dez escolas, elas são apresentadas como perspectivas, indicativos de contribuições e limitações (MINTZBERG; AHLSTRAND; LAMPEL, 2010).

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. Safári da estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman Editora, 2010.

A partir desta contextualização, julgue os itens a seguir e assinale a opção que apresenta a sequência **CORRETA** (Considere: V - VERDADEIRO/ F - FALSO):

I - A noção de SWOT é apresentada como uma avaliação dos pontos fortes e fracos da organização, à luz das suas oportunidades e ameaças em seu ambiente;

II - A matriz de crescimento-participação do grupo Boston Consulting Group (BCG) tem como característica central basear-se no plano de

produtos, marketing e financeiro como uma das etapas do planejamento estratégico;

III - O famoso modelo de cinco forças de Michael Porter tomava produtos ou unidades de negócio como foco, baseando-se, para isso, no ciclo de vida dos produtos, no seu potencial de crescimento, participação de mercado, curva de experiência e um portfólio diferenciado;

- a) V, V, V.
- b) V, F, V.
- c) V, F, F.
- d) V, V, F.
- e) F, F, F.

27. No contexto da pandemia de COVID-19, vivenciado a partir de março de 2020, algumas empresas experimentaram grande crescimento, motivado pelo aumento do volume de projetos contratados. Porém, com uma estrutura organizacional centralizada, com autoridade e responsabilidade fortemente concentradas na diretoria, a gerência administrativa da empresa Piauí Projetos Ltda., através do seu gerente Jorge Aragão, sugeriu uma reestruturação organizacional por meio da descentralização de poder, baseado no argumento de que:

- a) Apoiando-se em um sistema de descentralização, ações de qualidade total serão mais facilmente implementadas, uma vez que cada setor ou departamento criará sua própria padronização de normas e procedimentos da empresa, sem variações entre os seus diversos departamentos.
- b) Pressupondo-se que as decisões serão tomadas de forma mais célere pelos próprios executores, que, via de regra, possuem mais informações sobre a situação real.
- c) Implementando-se a descentralização, haverá a possibilidade das decisões serem mais alinhadas com os objetivos empresariais, o que facilitará a qualificação e especialização dos níveis superiores da organização.

d) Considerando-se que as decisões tomadas de forma descentralizadas por administradores com formação na área, representarão uma visão global da empresa.

e) Eliminar-se-á esforços duplicados, reduzindo-se custos operacionais da empresa, com uma visão mais alinhada aos objetivos organizacionais.

28. Há, em vias gerais, três níveis de planejamento: o estratégico, o tático e o operacional (CHIAVENATO; SAPIRO, 2009).

CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento Estratégico: da intenção aos resultados - fundamentos e aplicações. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009

Sobre os níveis distintos de planejamento, assinale a opção **INCORRETA**, dentre as alternativas a seguir:

- a) Em termos de horizonte temporal, o planejamento estratégico é projetado para longo prazo, sendo o mais amplo e genérico, e que abrange toda a organização.
- b) Em termos de conteúdo, o planejamento estratégico é genérico e abrangente. Em relação à abrangência, envolve cada departamento, com seus recursos e objetivos específicos.
- c) Em termos de horizonte temporal, o planejamento tático é projetado para médio prazo. Em geral, para o exercício anual e, em relação ao conteúdo, é menos genérico e mais detalhado que o planejamento estratégico.
- d) Em termos de conteúdo e definição, o planejamento operacional é detalhado e específico e definido no nível da tarefa especializada. Em relação à abrangência, envolve cada tarefa ou atividade de maneira isolada.
- e) Em termos de definição, o planejamento estratégico é definido pela cúpula da organização, tendo seus efeitos e consequências estendidos por vários anos.

29. As atividades da Administração de Materiais podem ser classificadas em nichos específicos de acordo com seus objetivos (FENILI, 2016).

FENILI, R. R. *Gestão de Materiais*. 2. ed. Brasília: Enap, 2016.

Sobre esses nichos ou atividades, julgue os itens a seguir e assinale a opção que apresenta a sequência **CORRETA** (Considere: V - VERDADEIRO / F - FALSO):

I - A gestão de compras refere-se ao recebimento, armazenagem, distribuição e movimentação de materiais.

II - A gestão de estoques é responsável pela análise dos custos de estoque, previsão de consumo, operacionalização dos sistemas de reposição de estoque, inventários dos estoques e apuração de indicadores (giro e cobertura de estoques, entre outros).

III - A gestão dos centros de distribuição refere-se ao tombamento, desfazimento (alienação), guarda e conservação, inventário de bens patrimoniais e cálculo de depreciação.

- a) V, V, V.
- b) F, V V.
- c) V, V, F.
- d) F, V, F.
- e) V, F, V.

30. O desconhecimento sobre o que motiva os consumidores retrata a maioria dos fracassos de marketing. O cenário representado pelo produto, preço, praça e promoção (4 Ps do marketing) é insuficiente para conhecer os valores mais importantes para o consumidor. É nessa lacuna que surgem os “4 As” do marketing, cuja tradução do inglês para o português representa:

- a) Aceitabilidade, viabilidade, acessibilidade e conscientização.
- b) Aceitabilidade, visibilidade, complexidade e acessibilidade.
- c) Viabilidade, percepção, complexidade e acessibilidade.
- d) Visibilidade, acessibilidade, complexidade e validade.

e) Viabilidade, valorização, aceitabilidade e validade.

31. Para melhor compreender a função do marketing, as definições de valor e satisfação se apresentam, dentre outras definições, como elementos centrais. Sobre essas definições, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) A satisfação representa a combinação de qualidade, serviço e preço sobre uma determinada oferta.
- b) A constatação de valor de um produto/serviço para o cliente ocorre quando este tem suas expectativas superadas.
- c) A satisfação é representada quando o desempenho de um produto supera as expectativas e o cliente fica encantado.
- d) A percepção de valor de um produto para o cliente não possui relação com a satisfação, pois envolve somente o preço.
- e) O valor de um produto se refere somente ao preço e a satisfação representa a qualidade.

32. Considere o trecho abaixo.

Os processos de recrutamento e seleção são atividades essenciais da Gestão de Pessoas. Quando a empresa utiliza somente seus recursos humanos como fonte na captação de talentos denomina-se processo de recrutamento e seleção interno. Nessa modalidade, segundo Araujo e Garcia (2014), o princípio de Peter (princípio da incompetência enunciado por Laurence J. Peter em 1969) se apresenta como uma limitação do processo.

ARAUJO, L. C. G.; GARCIA, A. A. *Gestão de pessoas: estratégias e integração organizacional*. São Paulo: Altas, 2014. p. 392.

Sobre esse princípio, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Este princípio enuncia que todo funcionário, ao assumir um cargo, é considerado incompetente, até ser capacitado para tal.
- b) Este princípio advoga que em um sistema hierárquico, todo colaborador tem a tendência

de ser promovido até chegar em um nível de incompetência.

c) Este princípio assevera que, em toda organização, as questões de relacionamento interpessoal conflituosas conduzem à incompetência funcional.

d) Este princípio enuncia que qualquer pessoa, estando conectada à cultura organizacional da empresa, é incompetente para assumir um cargo de gerente.

e) Este princípio advoga que o processo de recrutamento e seleção interno não pode ser utilizado para suprir vagas no nível estratégico.

33. De acordo com o Manual de Oslo (1997), entende-se por inovação de produto, a criação de produtos (bens ou serviços) novos, ou significativamente melhorados. Esta inovação pode ser radical, com a criação de um produto nunca antes visto, que poderá criar um novo mercado, ou incremental, através de atualizações que darão mais competitividade ao mesmo, como novos recursos ou funções, prolongando o seu ciclo de vida. Porém, a inovação deve ser um processo contínuo, sendo necessário que se crie um ambiente interno propício. A Figura 01 representa o Modelo de Rozenfeld, na qual percebe-se que “o processo de desenvolvimento de produto é um conjunto de atividades realizadas em uma sequência lógica, com o objetivo de produzir um bem ou serviço que tem valor para um grupo específico de clientes” (HAMMER e CHAMPY, 1994, apud GONÇALVES, 2009, p.07).



FIGURA 01 - Modelo de Rozenfeld

Fonte: <https://bibliotecas.sebrae.com.br/>

chronus/ARQUIVOS_CHRONUS/bds/bds.nsf/72f7c99ee1e3fefef57e23f6e2df803f/\$File/31093.pdf. Acesso em: 01 jul. 2022.

Assinale a alternativa que **NÃO** representa uma das macro fases em que podem ser agrupadas as atividades de PDP (Processo de Desenvolvimento de Produto), de acordo com o proposto pelo Modelo de Rozenfeld.

a) Na fase do pré-desenvolvimento, em que são desenvolvidas as fases de planejamento estratégico do produto e de planejamento do projeto.

b) Na fase do desenvolvimento, em que diversas etapas essenciais são agrupadas: projeto informacional, conceitual, detalhado, preparação da produção e lançamento do produto.

c) Na fase do pós-desenvolvimento, essencial para o sucesso do desenvolvimento do produto, porque, por meio dele, haverá o acompanhamento do desempenho do produto e do seu processo de produção, além da decisão de validar ou descontinuar.

d) Na fase do pós-desenvolvimento, na qual, a partir das lições aprendidas, serão identificadas as oportunidades de melhoria no produto, no processo produtivo e no modelo de desenvolvimento de produto da empresa.

e) Na fase do desenvolvimento, onde serão previstas e realizadas as especificações: de projeto, do produto, do processo de produção, de manutenção, de vendas, além de identificadas as possibilidades de validar e da descontinuidade do produto.

34. O processo de recrutamento e seleção é uma atividade essencial na Gestão de Pessoas. Essa captação de talentos feita pela organização pode ocorrer de forma interna, externa ou mista. Sobre as vantagens e limitações dessas formas, assinale a alternativa **ERRADA**.

a) A necessidade de menores investimentos e a rapidez do processo representam vantagens das atividades de recrutamento e seleção internos.

b) O recrutamento e seleção externos, embora sejam mais onerosos para a empresa, promovem a renovação dos quadros e reduzem os conflitos internos.

- c) A forma mista de recrutamento e seleção inviabiliza as práticas de protecionismo e nepotismo na organização.
- d) A demora do processo é uma limitação das atividades de recrutamento e seleção externos, porém, essa forma de captação de talentos reduz a possibilidade de conflitos interpessoais.
- e) A motivação dos quadros de pessoal é uma justificativa bastante plausível para se adotar um processo de recrutamento e seleção internos.

35. Considere o trecho a seguir.

Sobre os objetivos da inovação, o Manual de Oslo (1997, p. 78), recomenda o seguinte: "que os motivos pelos quais uma empresa se engaja em atividade de inovação sejam identificados através de seus objetivos econômicos, em termos de produtos e mercados e do modo como ela classifica uma série de metas que o processo de inovação pode colocar a seu alcance". Neste sentido, antes de iniciar o processo de gestão da inovação, deve-se entender e relacionar todas as suas atividades de inovação.

Sobre essa temática, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa que representa somente os objetivos econômicos da inovação, conforme preconiza o Manual de Oslo (1997).

I - Substituir produtos que estejam sendo descontinuados e aumentar a flexibilidade da produção.

II - Aumentar a linha de produtos e melhorar a qualidade do produto.

III - Desenvolver produtos amistosos em termos de meio ambiente e melhorar as condições de trabalho.

IV - Manter participação de mercado e reduzir os custos de produção.

V - Aumentar participação de mercado, abrir novos mercados e reduzir os danos ao meio ambiente.

- a) Apenas os itens I, II, III e V estão corretos.
- b) Apenas os itens I, III, IV e V estão corretos.
- c) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- d) Apenas os itens II, III, IV e V estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

36. A partir das contribuições de Frederick Herzberg sobre os fatores responsáveis pela satisfação e insatisfação no ambiente de trabalho, é possível perceber a importância do processo de desenho de cargos e salários para a Gestão de Pessoas.

ARAUJO, L. C. G.; GARCIA, A. A. *Gestão de pessoas: estratégias e integração organizacional*. São Paulo: Altas, 2014. p. 392.

Sobre os aspectos ligados à remuneração, é **CORRETO** afirmar que:

a) O termo remuneração funcional, utilizado no plano de cargos e salários, toma por base a descrição das tarefas e responsabilidades e busca focar principalmente nas habilidades e capacidades das pessoas.

b) O termo remuneração variável define uma forma de recompensar as pessoas por suas habilidades, competências ou resultados, independente da situação financeira da empresa.

c) A participação nos lucros é uma forma de remuneração por competência, que possui influência do nível de capacitação e titulação do funcionário.

d) A participação acionária é uma forma de remuneração por resultados que, em curtíssimo prazo, busca recompensar o colaborador pelo desempenho positivo da empresa.

e) Na remuneração por habilidade, um dos parâmetros considerados é o conhecimento que um determinado profissional possui em relação a uma função específica na empresa.

37. Entende-se remuneração como a forma de recompensa pelas tarefas desenvolvidas pelo trabalhador. Assim, a remuneração passou a indicar todos os ganhos do empregado, decorrentes do vínculo empregatício, que são pagos diretamente, ou não, pelo empregador. Basicamente, a remuneração classifica-se em fixa (onde o valor é previamente acertado, independente do resultado do colaborador) e variável (atrelada ao desempenho profissional do colaborador). São componentes da remuneração fixa:

a) O Salário Base, acordado como o "valor dos profissionais para a organização", destacando-se a política salarial, o mercado de trabalho,

a legislação específica para cada categoria, dentre outros aspectos.

b) O Salário Base, somado à participação nos lucros e resultados.

c) O Salário Base, somado ao comissionamento de vendas.

d) O comissionamento de vendas, somado à participação nos lucros e ao Salário Base.

e) Salário e benefícios, como assistência médica, seguro de vida, auxílio-transporte/alimentação, clube etc.

38. O *Just in Time* pode ser entendido como uma filosofia de gestão de estoque, de acordo com Fenili (2016).

FENILI, R. R. *Gestão de Materiais*. 2. ed. Brasília: Enap, 2016.

Assinale a opção **INCORRETA** em relação às suas características.

a) Defende a minimização dos níveis estocados. Prima pelo estoque nulo.

b) Considera o estoque um verdadeiro desperdício de investimentos.

c) Tem como foco a demanda efetiva, sistema de produção puxada.

d) Necessidade de maior agilidade no ressuprimento (tempo de ressuprimento mínimo).

e) Tem como foco a previsão de demanda, sistema de produção empurrada.

39. Considere o trecho a seguir.

O processo de planejamento estratégico ou de elaboração de estratégias tem variado ao longo dos tempos. Esta variação foi agrupada em escolas de pensamento que vão desde um caráter prescritivo e normativo, mais formal e rígido, a formas mais maleáveis, mais descritivas e explicativas (MINTZBERG; AHLSTRAND; LAMPEL, 2010).

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. *Safári da estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico*. Porto Alegre: Bookman Editora, 2010.

Sobre as escolas do pensamento da formulação

de estratégia, assinale a opção **CORRETA**.

a) A escola do posicionamento tem como uma de suas premissas que estratégias são posições genéricas, especificamente comuns e identificáveis no mercado.

b) A escola do planejamento trata a formulação de estratégia como um processo visionário e emergente, dando a maleabilidade necessária à atualização das escolas anteriores, como a do design e a do posicionamento.

c) A escola do design compreende a formulação estratégica como um procedimento formal, a partir de treinamentos formais e análises. É uma das escolas descritivas.

d) A escola cognitiva enfatizou a importância das próprias estratégias, não apenas do processo pelo qual elas foram formuladas. Como nas outras escolas prescritivas, a formulação da estratégia continuou a ser vista como um processo controlado e consciente.

e) A escola do poder tem como premissa a centralização do processo de elaboração da estratégia no estrategista e o presidente como arquiteto da finalidade organizacional.

40. Quais destas não é uma das atividades básicas na gestão de almoxarifados, de acordo com Fenili (2016)?

a) Compras.

b) Recebimento.

c) Classificação.

d) Movimentação.

e) Armazenagem.

41. Leia o fragmento abaixo.

Conceitos importantes à interpretação do processo de criação do conhecimento, um dos focos da Escola do Aprendizado, uma das escolas de pensamento da formulação de estratégias, o conhecimento tácito e o conhecimento explícito são elementos fundamentais na interpretação de como se dá a conversão que faz girar a espiral do conhecimento (MINTZBERG; AHLSTRAND; LAMPEL, 2010).

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. *Safári da estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico*. Porto Alegre: Bookman Editora, 2010.

Sobre o assunto, julgue os itens a seguir e assinale a opção que apresenta a sequência **CORRETA** (Considere: V - VERDADEIRO/ F - FALSO):

I - O conhecimento tácito é altamente subjetivo, de comunicação, registro e documentação difícil.

II - O conhecimento explícito ocorre como resultado do processamento de informações e do aproveitamento dos insights subjetivos e das intuições dos trabalhadores, sendo amplamente aceito.

III - O conhecimento tácito é o dito conhecimento útil e pode ser entendido como codificado, sistematizado.

- a) V, V, V.
- b) V, V, F.
- c) V, F, F.
- d) F, F, F.
- e) F, F, V.

42. “Pode-se dizer que a área de gestão de operações hoje tem seu escopo bastante bem definido. Faz parte do currículo da grande maioria das escolas de administração do mundo” (CORRÊA; CORRÊA, 2017).

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. *Administração de produção e operações: o essencial*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

Coluna 1:

A - Pioneiro no desenvolvimento de técnicas de sistematização do estudo e análise do trabalho, sendo um pioneiro na *Scientific Management*;

B - Desenvolveu o Modelo T;

C - Desenvolvedor da filosofia de produção *Just in Time*;

D - É considerado o pai do controle de qualidade no Japão.

Coluna 2:

() Henry Ford;

() W. Edwards Deming;

() Taiichi Ohno;

() Frederick Taylor;

A respeito dos precursores da área de gestão de operações, assinale a sequência **CORRETA** para a Coluna 2:

- a) B; C; D; A.
- b) D; B; C; A.
- c) B; D; A; C.
- d) D; A; B; C.
- e) B; D; C; A.

43. Analise as proposições A e B e indique a alternativa **CORRETA**.

Na filosofia *Just in Time*, conforme Corrêa e Corrêa (2017):

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. *Administração de produção e operações: o essencial*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

A - A empresa deve ter um grande número de fornecedores;

PORQUE

B - A empresa deve limitar os esforços no desenvolvimento de novos fornecedores;

- a) A e B são falsas.
- b) A é verdadeira, enquanto B é falsa.
- c) Ambas são verdadeiras e B justifica A.
- d) Ambas são verdadeiras, mas B não justifica A.
- e) A é falsa, enquanto B é verdadeira.

44. A demonstração que apresenta uma descrição resumida da posição financeira da empresa, em determinada data, equilibrando ativos da empresa contra seu financiamento (dívidas e patrimônio líquido), conforme Gitman (2010), é:

GITMAN, L. J. *Princípios de administração financeira*. Tradução Allan Vidigal Hastings. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

- a) A demonstração de resultado.

- b) O balanço patrimonial.
- c) A demonstração dos fluxos de caixa.
- d) A demonstração de lucros e prejuízos acumulados.
- e) A demonstração das mutações do patrimônio líquido.

45. Payback é o “tempo necessário para que uma empresa recupere o investimento inicial efetivado em um projeto, calculado a partir das entradas de caixa” (GITMAN, 2010).

GITMAN, L. J. Princípios de administração financeira. Tradução Allan Vidigal Hastings. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

A respeito dessa estimativa, indique a **CORRETA**:

- a) Quando o período de payback é maior do que o período de payback máximo aceitável, o indicado é aceitar o projeto.
- b) No caso de anuidades, o período de payback é encontrado através da multiplicação do investimento inicial pela entrada de caixa anual.
- c) O tempo de payback é determinado por fatores essencialmente objetivos, como o tipo de projeto.
- d) O payback leva em consideração os lucros contábeis.
- e) O payback não considera explicitamente o valor do dinheiro no tempo.

46. No que se refere às relações entre risco e retorno financeiros, indique a alternativa **ERRADA**, conforme Gitman (2010):

GITMAN, L. J. Princípios de administração financeira. Tradução Allan Vidigal Hastings. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

- a) Enquanto o risco é a chance de perda financeira, o retorno é o total de ganhos ou perdas ocorrido em determinado período temporal.
- b) O indicador estatístico mais comum para a mensuração do risco de um ativo é o desvio padrão.
- c) O coeficiente de variação é uma medida útil,

ao se comparar o risco de ativos com retornos distintos esperados.

d) Para reduzir o risco geral de um investimento deve-se combinar na carteira ativos que tenham uma correlação positiva e forte.

e) O retorno sobre investimentos varia tanto ao longo do tempo quanto entre diferentes tipos de investimento.

47. Conforme Gitman (2010), a metodologia financeira que corresponde a "uma sofisticada técnica de orçamento de capital, considerando de forma explícita o valor do dinheiro no tempo" é:

GITMAN, L. J. Princípios de administração financeira. Tradução Allan Vidigal Hastings. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

- a) *Payback* Descontado.
- b) Taxa Interna de Retorno (TIR).
- c) Valor Presente Líquido (VPL).
- d) Ponto de Equilíbrio.
- e) Custo de Oportunidade.

48. Considere o texto abaixo.

Gareth Morgan, em seu livro “Imagens da Organização” (1996), utiliza metáforas para demonstrar que as organizações podem ser vistas de diferentes formas. Uma delas é conceber a organização como um sistema aberto. Analise o sistema da organização social intitulada Velhos Camaradas, que se desenvolveu a partir da união de 04 amigos: "Imaginemos um senhor aposentado, chamado Sr. Asdrúbal, que resolve ajudar os mendigos de sua cidade (objetivo) que dormem ao relento e comem restos catados nos cestos de lixo. Sabe que precisará de pessoas para ajudá-lo, então pensa em colegas aposentados que também queiram ajudar os mendigos (objetivo comum). Reúne três desses colegas em sua casa e resolvem o que fazer: distribuirão sopa aos mendigos todas as noites. Sr. Asdrúbal, muito comunicativo, será responsável por angariar donativos; Sra. Francisca, aposentada como cozinheira de um grande restaurante, se responsabilizará pela sopa; Sr Pedro e Sr Juca transportarão e distribuirão a sopa aos mendigos da cidade. Assim, os mendigos só terão a sopa se cada um dos aposentados realizar seu trabalho.

Sr. Asbrúbal logo percebe a importância do que realizam para os mendigos (influência do sistema no macrossistema), que se multiplicam a cada semana. Eles já contam com o conforto de uma sopa quentinha, entregue todas as noites pelos "Velhos Camaradas" - como os mendigos passaram a chamá-los.

Os aposentados perceberam também que precisam cada vez mais da ajuda de outras pessoas e organizações da cidade (influência do macrossistema no sistema). Assim, notam sua organização numa troca constante com pessoas, empresas, órgãos públicos e outras entidades da região."

Texto adaptado: NETO, Álvaro de Carvalho. Gestão da Informação. Fundação BRADESCO. Osasco –SP: 2006.

Analise as alternativas a seguir e assinale a **CORRETA**:

- a) O sistema "Velhos Camaradas" classifica-se como sistema fechado, temporário e adaptável.
- b) O sistema "Velhos Camaradas" recebe e sofre influências de variáveis do Macroambiente, como, por exemplo, as doações, a quantidade de mendigos e a força de trabalho dos 4 amigos: Sr Asdúbral, Sra Francisca, Sr Pedro e Sr, Juca.
- c) O sistema Velhos Camaradas sofrerá a quebra da homeostase, caso a Sra Francisca adoeça e fique impossibilitada de produzir a sopa.
- d) O sistema Velhos Camaradas é caracterizado pela entropia e busca atingir a entropia negativa, angariando mais donativos.
- e) O sistema Velhos Camaradas sofrerá a quebra da homeostase, caso angarie mais donativos.

49. O transporte mais flexível, que apresenta maiores facilidades de movimentação, tanto dentro do mesmo país quanto entre outros países, conforme Dias (5015), é o:

DIAS, M. A. P. Administração de materiais: uma abordagem logística. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

- a) Aquaviário.
- b) Rodoviário.

- c) Aéreo.
- d) Longo curso.
- e) Cabotagem.

50. Faça a associação entre a Coluna 1 a Coluna 2 e indique a sequência **CORRETA**, conforme Dias (2015).

DIAS, M. A. P. Administração de materiais: uma abordagem logística. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

Coluna 1:

A - Transporte destinado a volumes maiores e que possuem custo unitário baixo. O fator tempo não é preponderante;

B - Transporte destinado a volumes menores, ou produtos de maior sofisticação que exigem prazos relativamente rápidos de entrega;

C - Destinado a cargas "nobres", devendo ser feito quando os prazos forem imperativos;

D - Deve levar produtos de baixíssimo custo unitário, custo tempo de realização da operação não seja fator preponderante no custo do transporte do produto.

Coluna 2:

- () Aeroviário;
- () Ferroviário;
- () Rodoviário;
- () Hidroviário/marítimo.

Em relação aos transportes, assinale a sequência **CORRETA** para a Coluna 2:

- a) C; B; A; D.
- b) C; D; A; B.
- c) B; C; A; D.
- d) C; A; B; D.
- e) B; A; C; D.

51. Considere a informação a seguir.

Joseph Schumpeter definia a inovação como o motor do crescimento econômico. Assim, criou o conceito de "destruição criativa", baseado na ideia de destruir o antigo para criar algo

novo que, segundo ele, constitui-se como um processo intrínseco à dinâmica do capitalismo (SCHUMPETER, 1942 apud DORNELAS, 2014).

O Manual de Oslo (2006, p. 23), referência mundial em inovação, apresenta os tipos de inovação que são agrupados segundo características específicas. Dentre as alternativas, assinale aquela que **NÃO** apresenta um desses tipos de inovação, definidos no Manual de Oslo.

- a) "Inovação em produto bem" refere-se a melhorias nas características e atributos de desempenho de um produto.
- b) "Inovação em processo" é aquela que combina habilidades, tecnologias e as estruturas utilizadas para produzir, entregar, apoiar produtos e/ou fornecer serviços.
- c) "Inovação em marketing" é aquela que traz alterações significativas ao Mix de Marketing.
- d) "Inovação tecnológica", que é entendida como a forma como uma organização gera, entrega e captura valor.
- e) "Inovação em produto serviço" representa, por exemplo, a introdução de uma característica ou um conjunto de características à prestação de um serviço.

52. Em relação aos custos dos sistemas de distribuição, indique se as afirmativas abaixo são VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F), conforme Dias (2015) e escolha a sequência **CORRETA**.

DIAS, M. A. P. Administração de materiais: uma abordagem logística. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

- () O custo de transporte trata-se do valor do frete, em função da modalidade de transporte escolhida para efetuar o transporte;
- () Custos de estocagem são aqueles necessários pela própria existência do estoque. Dependem do movimento dos produtos e do valor do estoque;
- () Custos de recepção e de expedição são relativos à carga e descarga dos produtos, na saída e na chegada;
- () Custos de estrutura são fixos. Independem das quantidades em trânsito e das quantidades em estoque propriamente ditas.

- a) V; V; F; V.
- b) V; F; V; V.
- c) V; F; F; V.
- d) F; F; V; V.
- e) F; V; V; F.

53. No que se refere às relações entre o Modelo VRIO e as forças e fraquezas organizacionais, conforme Barney e Hesterly (2011), quando um recurso ou capacidade é valioso e raro, mas não é difícil de imitar, tem-se a seguinte implicação competitiva:

BARNEY, J. B.; HESTERLY, W. S. Administração estratégica e vantagem competitiva. Tradução de Midori Yamamoto. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

- a) Desvantagem competitiva.
- b) Paridade competitiva.
- c) Vantagem competitiva temporária.
- d) Vantagem competitiva sustentável.
- e) Nenhuma das anteriores.

54. Em relação à análise do ambiente interno e externo da empresa, indique a alternativa **ERRADA**, segundo Oliveira (2015):

OLIVEIRA, D. P. R. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 33. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

- a) Pontos fortes são variáveis internas e controláveis que propiciam uma condição favorável à empresa, em relação ao seu ambiente.
- b) Pontos fracos são as variáveis internas e controláveis que provocam uma situação desfavorável à empresa, em relação ao seu ambiente.
- c) Oportunidades são as variáveis externas e não controláveis pela empresa que podem criar condições favoráveis.
- d) Ameaças são as variáveis externas e não controláveis pela empresa e que podem criar condições desfavoráveis para a mesma.
- e) Os pontos fortes e fracos representam as variáveis incontroláveis, enquanto oportunidades e ameaças representam as variáveis controláveis pela empresa.

55. Em relação ao ressuprimento de materiais, o parâmetro que se refere ao "estoque real acrescido das quantidades de encomendas em andamento" (VIANA, 2015) corresponde ao:

VIANA, J. J. *Administração de materiais: um enfoque prático*. São Paulo, Atlas, 2015.

- a) Estoque máximo.
- b) Estoque virtual.
- c) Estoque mínimo.
- d) Estoque de segurança.
- e) Ponto de pedido.

56. A respeito dos métodos de previsão de demanda, associe a Coluna 1 e a Coluna 2, com base em Francischini e Gurgel (2017), e indique a sequência **CORRETA**.

FRANCISCHINI, P. G.; GURGEL, F. A.; *Administração de materiais e do patrimônio*. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2017.

Coluna 1:

- (A) Baseiam-se em opiniões e estimativas de diretores, gerentes, vendedores e consultores;
- (B) Atribui pesos aos dados da série histórica, de modo a garantir maior importância aos períodos mais recentes;
- (C) Traça a linha que melhor se ajusta aos dados históricos de demanda, fornecendo uma tendência de consumo futuro;
- (D) Gera demandas com uma distribuição de probabilidade de consumo muito próxima à real e verifica qual é a melhor decisão a ser tomada pelo administrador responsável.

Coluna 2:

- () Método da média ponderada;
- () Métodos qualitativos;
- () Simulação;
- () Método dos mínimos quadrados.

Indique a sequência **CORRETA** para a Coluna 2:

- a) B; A; C; D.
- b) B; D; A; C.

- c) B; A; D; C.
- d) D; C; B; A.
- e) C; B; D; A.

57. A inovação em produtos e serviços é um processo pelo qual as empresas buscam alcançar uma vantagem competitiva no mercado. Sobre inovação, analise o texto abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**.

“Mas há inovações e inovações... Algumas modificaram a história da humanidade, como a eletricidade, o automóvel, o telefone, o computador, o smartphone... a lista é imensa. Outras são derivações de algo já existente, como um novo modelo de smartphone, um computador um pouco mais leve, um automóvel do próximo ano que consome menos combustível, com faróis redesenhados, e assim por diante” (SALERNO; GOMES, 2018, p. 13).

SALERNO, M. S.; GOMES, L.A.V. *Gestão da inovação (mais) radical*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2018. p. 244.

- a) As afirmações do texto referem-se, respectivamente, à inovação incremental e radical.
- b) As afirmações do texto referem-se, respectivamente, à inovação radical e incremental.
- c) As afirmações do texto referem-se, respectivamente, à inovação radical e disruptiva.
- d) As afirmações do texto representam somente exemplos de inovação disruptiva.
- e) As afirmações do texto representam somente exemplos de inovação radical.

58. Todas as alternativas a seguir são verdadeiras, **EXCETO**:

- a) O patrimônio líquido é calculado do balanço pela diferença entre o Ativo Total e o Passivo Exigível. Mede o total dos recursos próprios da empresa, e pode ser entendido como uma obrigação da empresa, perante seus acionistas (proprietários).
- b) O Passivo Exigível, tanto o circulante quanto o não circulante, é composto de dívidas, obrigações, riscos (provisão para garantias,

por exemplo) e contingências (estas são fatos geradores já ocorridos, como atuações fiscais, trabalhistas, ações judiciais e outros litígios em discussão).

c) São classificados como realizáveis, a longo prazo, todos os valores ativos cujo prazo de realização ultrapassar o final do exercício seguinte (prazo superior a um ano).

d) O Passivo Circulante engloba, além das disponibilidades, créditos, estoques e despesas antecipadas realizáveis no exercício social subsequente. O que caracteriza o Circulante é a sua realização em até um ano.

e) O Ativo imobilizado inclui todos os bens de longa duração (permanentes) que não se destinam a venda, utilizados nos negócios da empresa.

59. Considere a informação a seguir.

A Matriz SWOT é muito famosa pela sua aplicação, função diagnóstica, e apoio na elaboração do planejamento estratégico (CHIAVENATO; SAPIRO, 2009). Após elaborado o diagnóstico, listando os elementos da matriz, pode-se interpretar a interrelação entre eles, com indicativos de abordagens estratégicas da organização.

CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento Estratégico: da intenção aos resultados - fundamentos e aplicações. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009

Assinale a opção **CORRETA** que indica quais abordagens são derivadas desta interpretação de relação entre os elementos da matriz SWOT.

a) Em um cenário de forças e oportunidades em alta, a abordagem sugerida deve ser agressiva, com políticas de ações ofensivas.

b) Em posicionamento de altas fraquezas e oportunidades, a abordagem indicada é desinvestimento ou desativação, dado o risco acentuado.

c) No contexto de altas fraquezas e ameaças, o indicativo é de criação de barreiras às ameaças, com uma abordagem defensiva.

d) Com elementos característicos de altas forças e ameaças, a organização deve se utilizar de uma abordagem de manutenção ou segmentação, uma política de manutenção do

status quo.

e) Todas as alternativas estão incorretas.

60. Considere os seguintes cenários de decisões estratégicas, de acordo com (MINTZBERG; AHLSTRAND; LAMPEL, 2010):

I - O planejamento estratégico da empresa foi pensado durante meses e executado conforme planejado ao longo dos últimos anos;

II - A empresa enfrentou diversas situações imprevistas com a pandemia da COVID-19, algo que em nenhum dos seus estudos de cenários, era vislumbrado, adotando estratégias diversas.

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. Safári da estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman Editora, 2010.

Os casos acima são exemplos de estratégias do tipo, respectivamente:

- a) Prescritiva e emergente.
- b) Prescritiva e recorrente.
- c) Deliberada e determinante.
- d) Deliberada e emergente.
- e) Determinante e deliberada.

