



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Piauí

Concurso Público para Provisão de Cargos  
**TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**  
Edital 85/2019, de 29 de maio de 2019

**Cargo: ADMINISTRADOR**

**LEIA AS INSTRUÇÕES COM ATENÇÃO:**

- A prova terá duração de **4 horas**.
- O candidato deverá utilizar caneta esferográfica de material transparente, de **tinta azul ou preta**.
- O candidato deverá verificar se o Caderno de Questões está **completo**, sem falhas de impressão ou grampeamento. Em qualquer uma das situações citadas, comunicar e solicitar ao fiscal a devida substituição, **antes da realização da prova**.
- Durante a aplicação da prova, o candidato deverá manter na carteira, **exclusivamente**, documento de identificação, caneta de material transparente com tinta azul ou preta, Cartão-Resposta e Caderno de Questões.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção.
- O preenchimento do Cartão-Resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder conforme as instruções contidas nele e na capa do Caderno de Questões.
- **Não haverá substituição** do Cartão-Resposta.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar, manchar ou, de qualquer modo, danificar o seu Cartão-Resposta, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização do processamento eletrônico do mesmo.
- A saída do candidato será permitida decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, após entregar seu Cartão-Resposta, sem levar consigo o Caderno de Questões ou algum tipo de anotação de suas respostas.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões desde que permaneça na sala até 30 minutos antes do término da prova.

**Este Caderno de Questões é formado por 40 questões:**

Disciplina	Quantidade	Peso
Português	10	2
Legislação e Ética na Administração Pública	10	2
Conhecimentos Específicos	20	3

**NOME DO CANDIDATO:**

---

## PORTUGUÊS

Leia os seguintes versos de Fernando Pessoa, para responder à questão 01.

O vaso que dei àquela  
Que não sabe quem lho deu  
Há de ser posto à janela  
Sem ninguém saber que é meu.

(PESSOA, Fernando. *Obra poética de Fernando Pessoa*, volume 1. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2016. p. 201).

01. Justifica-se a utilização do acento grave no primeiro verso em virtude:

- da presença de substantivo feminino após o verbo.
- da utilização de palavra que indica hora.
- da locução adverbial feminina expressando ideia de tempo, lugar ou modo.
- do termo regente exigir preposição antes do pronome demonstrativo empregado.
- do uso de pronome possessivo feminino.

02. Assinale a alternativa na qual encontramos um exemplo de verbo substantivado.

- “Deslugar:  
Meu corpo desabitado,  
que ao ver-te  
quer vesti-lo  
em mim, feito hábito.”  
(*Deslugar*, Cyntia Osório)
- “Cato palavras ao acaso  
Caídas como pétalas  
Das árvores frondosas  
Da língua da pátria”  
(*O choro da História*, Climério Ferreira)
- “Depois da chuva à tarde  
O aroma das folhas mortas do verão.  
A tarde sepulta o amor.  
Nas folhas mortas do verão,  
O silêncio dos ausentes.”  
(*I*, Halan Silva)
- “[...]  
A solidão é um fosso,  
E viver sozinho, não posso.  
[...]”  
(*Oração*, Laerte Magalhães)

- “Eterno é o querer que se renova  
Na procissão dos dias  
Na miudeza do afeto  
Na precisão um do outro.  
[...]”  
(*Querer*, Paulo Moura)

Leia o poema *A cidade* de, H. Dobal, para responder à próxima questão.

### A cidade

Esta cidade sem poeira de vida  
se fecha. Se prende, se tranca  
em mil unidades de desespero.

Esta cidade  
desolada isolada  
ilha de poeira morta  
subverte o silêncio  
submerge os soluços

(DOBAL, H. *Poesia reunida*. 2. ed. Teresina: Oficina da Palavra, 2005, p. 191).

03. Nos dois primeiros versos do poema, observa-se o uso de:

- zeugma
- aliteração
- silepse
- anacoluto
- pleonasma

Leia os versos que encerram a peça teatral *Édipo Rei*, de Sófocles.

Contemplai, cidadãos da pátria Tebas,  
contemplai esse Édipo famoso,  
habilidoso em decifrar enigmas,  
que tinha em suas mãos força e poder,  
rei invejado, próspero e feliz,  
mas sobre o qual acaba de abater-se  
furiosa tempestade de infortúnios.  
Pelo que vedes, a nenhum mortal  
que ainda espera o dia derradeiro  
consideréis feliz,  
antes que tenha atingido e transposto,  
livre de qualquer desgraça,  
o marco final da vida.

(SÓFOCLES. *Édipo Rei*. Rio de Janeiro: BestBolso, 2016, p. 191).



04. A partir da leitura do texto, podemos afirmar que:

- a) todas as pessoas podem ser vítimas dos reveses da vida.
- b) a desgraça marca o fim da vida de todas as pessoas.
- c) ninguém pode alcançar nenhum tipo de felicidade.
- d) toda felicidade traz em si uma forma de desgraça.
- e) para alcançar a felicidade é preciso decifrar o enigma da vida.

Leia o seguinte trecho do conto 1983, de Jorge Luis Borges.

Num restaurante do centro, Haydée Lange e eu conversávamos. A mesa estava posta e restavam fragmentos de pão e possivelmente dois cálices; é verossímil supor que havíamos jantado juntos. Discutíamos, acho, um filme de King Vidor. Nos cálices devia haver um pouco de vinho. Senti, com um início de tédio, que estava repetindo coisas já ditas e que ela sabia **disso** e me respondia de forma mecânica. De repente, me lembrei que Haydée Lange morrera havia muito tempo. Era um fantasma e não sabia. Não senti medo; senti que era impossível e talvez descortês revelar-lhe que era um fantasma, um belo fantasma.

[...]

(BORGES, Jorge Luis. *Atlas*. São Paulo: Companhia das Letras, 2010. p. 107).

05. O termo em destaque, “disso”, refere-se:

- a) à localização do restaurante.
- b) ao filme de King Vidor.
- c) ao fato de Haydée Lange ser um fantasma.
- d) à repetição de coisas já ditas pelo narrador.
- e) à forma mecânica com que Haydée conversava.

Leia o fragmento a seguir, de autoria de Fontes Ibiapina.

[...]

- O que foi?!!!
- Ou essa cabrichola não dança, ou ninguém mais arrasta os pés aqui hoje.
- Que cabrichola?!
- A Margarida de Pedro Antônio. Ela mesma.
- Aí, meu velho, é onde a porca torce o rabo, se não for bicó. Paciência!... Quem manda em minha filha sou eu, a mãe dela e mais ninguém em cima do chão.

[...]

(IBIAPINA, Fontes. *Vida gemida em Sambambaia*. 2. ed. Teresina: Corisco, 1998. p. 100).

06. As variações linguísticas presentes no texto em questão se dão por razões:

- a) históricas
- b) geográficas
- c) situacionais
- d) afetivas
- e) biológicas

Leia o poema *Adiar*, de Fernando Pessoa, para responder às questões 07 e 08.

#### ADIAR.

1. Depois de amanhã, sim, só depois de amanhã...
2. Levarei amanhã a pensar em depois de amanhã,
3. E assim será possível; mas hoje não...
4. Não, hoje nada; hoje não posso.
5. A persistência confusa da minha *subjectividade objectiva*,
6. O sono da minha vida real, intercalado,
7. O cansaço antecipado e infinito,
8. Um cansaço de mundos para apanhar um *eléctrico*...
9. Esta espécie de alma...
10. Só depois de amanhã...
11. Hoje quero preparar-me,
12. Quero preparar-me para pensar amanhã no dia seguinte...
13. Ele é que é decisivo.
14. Tenho já o plano traçado; mas não, hoje não traço planos...
15. Amanhã é o dia dos planos.

16. Amanhã sentar-me-ei à secretária para conquistar o mundo;
17. Mas só conquistarei o mundo depois de amanhã...
18. Tenho vontade de chorar,
19. Tenho vontade de chorar muito de repente, de dentro...
20. Não, não queiram saber mais nada, é segredo, não digo.
21. Só depois de amanhã...
22. Quando era criança o circo de domingo divertia-me toda a semana.
23. Hoje só me diverte o circo de domingo de toda a semana da minha infância...
24. Depois de amanhã serei outro,
25. A minha vida triunfar-se-á,
26. Todas as minhas qualidades reais de inteligente, lido e prático
27. Serão convocadas por um edital...
28. Mas por um edital de amanhã...
29. Hoje quero dormir, redigirei amanhã...
30. Por hoje, qual é o *espectáculo* que me repetiria a infância?
31. Mesmo para eu comprar os bilhetes amanhã,
32. Que depois de amanhã é que está bem o *espectáculo*...
33. Antes, não...
34. Depois de amanhã terei a pose pública que amanhã estudarei.
35. Depois de amanhã serei finalmente o que hoje não posso nunca ser.
36. Só depois de amanhã...
37. Tenho sono como o frio de um cão vadio.
38. Tenho muito sono.
39. Amanhã te direi as palavras, ou depois de amanhã...
40. Sim, talvez só depois de amanhã...
41. O porvir...
42. Sim, o porvir...

(PESSOA, F. *ABC de Fernando Pessoa*. São Paulo: Leya, 2016, p. 8-9).

07. Considerando a colocação dos pronomes oblíquos átonos, segundo a norma culta da Língua Portuguesa, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) No verso, "Quero preparar-me para pensar amanhã no dia seguinte..." (v. 12), a colocação pronominal está de acordo com a norma culta, segundo a qual, em estruturas verbais como essa, o pronome pode ser usado depois do verbo principal, desde que não seja um participio.
- b) No verso, "Quando era criança o circo de domingo divertia-me toda semana" (v. 22), a ênclise é adequada, porque, nesses casos em que o verbo não inicia a oração, pode-se usar, indiferentemente, próclise ou ênclise.
- c) No verso, "Amanhã sentar-me-ei à secretária para conquistar o mundo" (v. 16), a mesóclise é inadequada, uma vez que, havendo palavra atrativa, um advérbio, no caso, a próclise deve prevalecer sobre a mesóclise.
- d) No verso, "A minha vida triunfar-se-á" (v. 25), a mesóclise é inadequada, porque o verbo no futuro do presente não está iniciando a oração.
- e) No verso, "Por hoje, qual é o espetáculo que me repetiria a infância?" (v. 30), a próclise é obrigatória em razão de um fator de próclise, um pronome relativo, no caso, exercendo influência sobre o pronome oblíquo, fazendo com que ele se posicione obrigatoriamente antes do verbo.

08. Dentre as passagens destacadas nas alternativas a seguir, há uma cujo sentido mais se aproxima da linguagem denotativa. Assinale-a.

- a) Tenho sono como o frio de um cão vadio. (v. 37)
- b) Todas as minhas qualidades reais (...) serão convocadas por um edital... (v. 26-27)
- c) Hoje quero dormir, redigirei amanhã... (v. 29)
- d) A persistência confusa da minha subjectividade objectiva (v. 5)
- e) O sono da minha vida real, intercalado (v. 6)

09. Sobre as atuais formas de tratamento e endereçamento nas comunicações oficiais estabelecidas pelo Decreto Presidencial nº 9.758/2019, uma das alternativas a seguir está **incorreta**. Assinale-a.



- a) O Decreto dispõe sobre a forma de tratamento empregada na comunicação estritamente escrita, com agentes públicos da administração pública federal direta e indireta, e sobre a forma de endereçamento dessas comunicações a eles dirigidas.
- b) Apenas “senhor” e “senhora”, e suas flexões para o plural, serão admitidos como pronome de tratamento adequado à comunicação com agentes públicos federais, independentemente do nível hierárquico, da natureza do cargo ou da função ou da ocasião.
- c) O Decreto não se aplica às comunicações entre agentes públicos federais e autoridades estrangeiras ou de organismos internacionais.
- d) O Decreto ampliou as formas vedadas na 3ª Edição do Manual de 2018 (“ilustre”, “ilustríssimo”, “digno” ou “digníssimo”, “respeitável” ou “doutor”) para “Vossa Excelência ou Excelentíssimo”, “Vossa Senhoria”, “Excelentíssimo Senhor”.
- e) A forma “Vossa Magnificência”, utilizada para reitores(as) de instituições de ensino superior, não é citada na 3ª Edição do Manual, mas é mencionada no Decreto como forma de tratamento vedada.

Leia o excerto para responder à próxima questão.

Os livros têm o poder de provocar emoções, ampliar horizontes e disseminar ideias e conhecimentos. A leitura também pode ser usada como função terapêutica, a chamada biblioterapia. Conforme a Organização Mundial da Saúde (OMS), existem mais de 350 milhões de pessoas sofrendo com depressão no mundo e as terapias alternativas são grandes aliadas na reversão dessa situação.

(PAIVA, M. Disponível em: <https://www. hojeemdia.com.br/opini%C3%A3o/blogs/opini%C3%A3o-1.363900/livros-para-o-autoconhecimento-1.715383> Acesso em: 07 jul. 2019).

10. Com base nas regras de concordância verbal em Língua Portuguesa, na oração “Conforme a Organização Mundial da Saúde (OMS), existem mais de 350 milhões de pessoas sofrendo com depressão no mundo”, a concordância está

- a) adequada, pois, em se tratando de expressões numéricas aproximativas, o verbo deve concordar com o numeral.
- b) adequada, pois, quando o sujeito é formado por expressão que indica quantidade aproximada, o verbo deve concordar com a ideia de plural implícita que existe na expressão “mais de um”.
- c) inadequada, pois o verbo deve concordar com a expressão “mais de” que indica quantidade aproximada.
- d) inadequada, pois o verbo deve concordar com o sujeito sintático “a Organização Mundial de Saúde”.
- e) inadequada, pois o verbo “existir”, assim como o verbo “haver”, é impessoal, devendo, portanto, ficar no singular.

### LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:

- a) o direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei específica.
- b) o prazo do concurso público será de até um ano prorrogável por mais um ano.
- c) o cargo público é acessível aos brasileiros, estrangeiros e refugiados na forma da lei.
- d) não é garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- e) a lei estabelecerá os casos de contratação por tempo indeterminado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.

12. É dever do Estado fomentar práticas desportivas formais e não-formais, como direito de cada um, observado(a):

- a) a dependência das entidades desportivas dirigentes e associações, quanto a sua organização e funcionamento, às secretarias de desportos estaduais.
- b) a destinação de recursos públicos para a promoção prioritária do desporto educacional e, em casos específicos, para a do desporto de alto rendimento.
- c) o tratamento igualitário para o desporto profissional e o não-profissional.
- d) a proteção e o incentivo às manifestações desportivas de criação internacional.
- e) o incentivo mediante pagamento de bolsas de estudo para fomentar o treinamento de estudantes em esportes aquáticos.

13. A lei nº 11.892/08 instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Os Institutos Federais têm por finalidades e características:

- a) ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas à atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional.
- b) desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades nacionais e locais.
- c) promover a interiorização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- d) orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação da lei de diretrizes da educação.
- e) constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de engenharias, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento do espírito crítico, voltado à investigação empírica.

14. A posse no cargo público requer o preenchimento de uma série de requisitos. Assinale a alternativa **correta** que aponta uma das formas de provimento do cargo público:

- a) transferência
- b) ascensão
- c) permuta
- d) resgate
- e) reintegração

15. Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens, **exceto**:

- a) ajuda de custo
- b) gratificações
- c) adicionais
- d) diárias
- e) adicional de remoção

16. A vacância acontece quando o cargo público fica vago ou desocupado. A lei nº 8.112/90 faz referência às hipóteses em que ocorre a vacância de cargo público. Verifique as proposições e assinale a associação **correta**:

(1) Exoneração

(2) Demissão

(3) Promoção

(4) Readaptação

(5) Aposentadoria

(A) Passagem de um cargo de classe inferior para um cargo de classe superior da mesma natureza de trabalho.

(B) Investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental.

(C) Provimento efetivo na condição de inativo, assegurando-lhe a percepção vitalícia de proventos em valor determinado.

(D) Pena aplicada ao servidor que comete ato ilícito.

(E) Quando, ao tomar posse, o servidor não entrar em exercício no prazo estabelecido.



A associação **correta** se dá na alternativa:

- a) (1-E), (2-C), (3-A), (4-B), (5-D)
- b) (1-E), (2-D), (3-B), (4-A), (5-C)
- c) (1-E), (2-D), (3-A), (4-B), (5-C)
- d) (1-A), (2-B), (3-C), (4-E), (5-D)
- e) (1-B), (2-C), (3-D), (4-A), (5-E)

17. Poderão candidatar-se ao cargo de Diretor-Geral do campus os servidores ocupantes de cargo efetivo da carreira docente ou de cargo efetivo de nível superior da carreira do servidor técnico-administrativo do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica e que se enquadrem, em pelo menos, uma das seguintes situações:

- a) preencher os requisitos exigidos para a candidatura ao cargo de Reitor do Instituto Federal.
- b) possuir o mínimo de 3 (três) anos de exercício em cargo ou função de gestão na instituição.
- c) ter concluído, com aproveitamento, curso de formação para o exercício de cargo ou função de liderança em instituições da administração pública.
- d) ter a qualificação de doutor ou mestre em administração pública.
- e) ter sido promovido pelo menos uma vez num período de 5 anos.

18. A exigência de conduta leal e justa do servidor público civil do Poder Executivo Federal é inerente ao próprio Estado Democrático de Direito. Busca-se, por meio do Código de Ética Profissional, que seja adotado comportamento moral e ético, mediante um sistema de vedações impostas ao servidor público. De acordo com a referida legislação, é **vedado** ao servidor:

- a) usar de artifícios para dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa.
- b) utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance para atendimento do seu mister.

- c) retirar da repartição pública, quando legalmente autorizado, documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- d) desviar servidor público para atendimento a interesse público.
- e) exercer atividade profissional ética.

19. Em recente alteração da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, promovida pela lei nº 13.796, de 3 de janeiro de 2019, fixaram-se prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa. A mudança legislativa permite que o aluno regularmente matriculado em instituição de ensino pública ou privada, de qualquer nível, tenha assegurado, no exercício da liberdade de consciência e de crença, o direito de, mediante prévio e motivado requerimento, ausentar-se de prova ou de aula marcada para dia em que, segundo os preceitos de sua religião, seja vedado o exercício de tais atividades.

Nessa hipótese, assinale a alternativa **correta**:

- a) A critério da instituição de ensino pública ou privada, mediante prévio pagamento dos custos extras, poderá ser aplicada prova ou aula de reposição;
- b) A critério da instituição de ensino pública ou privada, mediante prévio pagamento dos custos extras, poderá ser aplicado trabalho escrito ou outra modalidade de atividade de pesquisa;
- c) A critério do aluno e sem custos, poderá ser aplicado trabalho escrito ou outra modalidade de atividade de pesquisa;
- d) A prestação alternativa poderá ir além dos parâmetros curriculares e o plano de aula do dia da ausência;
- e) O cumprimento das formas de prestação alternativa substituirá a obrigação original para todos os efeitos, inclusive regularização do registro de frequência.

20. De acordo com o Direito à Educação e Dever de Educar, assinale a alternativa **correta** acerca da garantia de efetivação do dever do Estado com educação pública:

- a) acesso público e gratuito aos ensinos fundamental e médio para todos.
- b) educação infantil gratuita às crianças de até 3 (três) anos de idade.
- c) educação básica obrigatória e gratuita até os 18 (dezoito) anos de idade.
- d) atendimento educacional especializado gratuito aos educandos com deficiência.
- e) padrões máximos de qualidade de ensino, definidos como a variedade e quantidade mínimas, por aluno, de insumos indispensáveis ao desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem.

### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. De acordo com a lei nº 8.666/1993, em seu art. 15, "as compras, sempre que possível, deverão", **exceto**:

- a) atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas;
- b) ser processadas através de sistema de registro de preços;
- c) submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado;
- d) ser pagas à vista, para aproveitar as peculiaridades do mercado, visando economicidade;
- e) balizar-se pelos preços praticados no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública.

22. De acordo com o art. 24, da lei nº 8.666/1993, é **inexigível** a licitação

- a) nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser

concluídas no prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade, vedada a prorrogação dos respectivos contratos;

- b) para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes;

- c) quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento;

- d) na contratação de instituição brasileira incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, ou de instituição dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional e não tenha fins lucrativos;

- e) na contratação de associação de portadores de deficiência física, sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, por órgãos ou entidades da Administração Pública, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão de obra, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.

23. Considere as informações a seguir, acerca dos principais parâmetros a serem levados em consideração em relação à movimentação de materiais e, em seguida, assinale a opção **correta**:

I - Acondicionamento – deixar a carga em um lugar que seja bem conservado.

II - Densidade – ver o melhor equipamento que aguarde o peso do produto.

III - Perecibilidade – analisar se o produto é perecível ou não.

IV - Dimensões – tamanho da carga para saber como vai movimentar.



V - Estado físico – saber se o produto estará no estado líquido, sólido ou gasoso.

- a) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II, III e V estão corretos.
- c) Apenas os itens II, III, V e IV estão corretos.
- d) Todos os itens estão incorretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

24. Está disposto na Constituição Federal de 1988 que há obrigatoriedade de licitação para

- a) os contratos de obras, serviços, compras e alienações, bem como para a concessão e a permissão de serviços públicos (artigo 37, inciso XXI e artigo 175).
- b) contratos de obras públicas que envolvam, necessariamente, mais de uma empresa e grandes somas em dinheiro.
- c) contratos em nenhum de seus artigos, pois apenas há regulamentação relacionada à obrigatoriedade de licitação em lei própria, isto é, na lei 8.666/1993 e não na Constituição Federal de 1988.
- d) exclusivamente celebração de contratos relativos a obras, serviços e alienações.
- e) compras apenas, de acordo com o artigo 37, XXI, assim como para a concessão e permissão de serviços públicos (artigo 175).

25. De acordo com a bibliografia especializada, a codificação de mercadorias é a segunda etapa da classificação de materiais e representa a atribuição de um código representativo ao produto, identificando a mercadoria e suas características. Seu principal objetivo é padronizar dados, a fim de agilizar a identificação e localização desses produtos, assim como a adoção e implementação de um sistema de informações. Nesse sentido, as principais formas de codificação de mercadorias adotadas no Brasil são, **exceto**:

- a) Sistema Decimal - também conhecido como sistema numérico ou codificação numérica, esse é um dos métodos mais utilizados por ser bastante simples. Consiste na utilização de algarismos arábicos para a ordenação sequencial dos itens;
- b) Alfabética - adota as letras do alfabeto como forma de representar os itens. Já a alfanumérica, como o próprio nome diz, consiste na combinação entre letras e números;
- c) Código de Barras - é uma marcação gráfica que facilita a leitura digital. Consiste na combinação de caracteres binários representados com alternância entre espaços e barras estreitas e largas;
- d) RFID - corresponde, em português, à Identificação por Rádio Frequência. Consiste em ondas de rádio que são transmitidas pelos leitores RFID;
- e) Mnemônica - consiste na elaboração de suportes, como os esquemas, gráficos, símbolos, palavras ou frases relacionados com o assunto que se pretende memorizar. Portanto estes caracteres permitem associação fácil com o elemento a ser codificado. É o mais utilizado na indústria farmacêutica, para uma melhor rastreabilidade dos produtos.

26. A Nomenclatura Comum do Mercosul – NCM, que é uma classificação fiscal dos produtos industrializados, tem como princípio básico o Sistema Harmonizado de Designação e de Codificação de Mercadorias, que representa o grande acordo do Mercosul para a criação de uma nomenclatura de mercadorias de cunho universal e harmônico. Nele, propõe-se a classificação de mercadorias de acordo com, diversos princípios, **excluindo-se** o:

- a) Princípio da Equivalência Conceitual: mercadoria, produto e bem são termos que expressam o mesmo conceito, não tendo sentido fazer qualquer distinção entre eles;
- b) Princípio da Plena Identificação da Mercadoria: a mercadoria a ser classificada deverá se apresentar desvendada, ou seja, conhecida naquelas características, propriedades e funções necessárias à sua classificação;



- c) Princípio da Hierarquia: é a parte integrante da Classificação de Mercadorias, onde os códigos não podem sofrer distinção entre si, porém deve haver o respeito ao grau hierarquicamente mais elevado de uma mercadoria que segue a Classificação ABC;
- d) Princípio da Unicidade da Classificação: numa nomenclatura de mercadorias e dentro do universo dos possíveis códigos para abarcar uma mercadoria específica, ela não pode ser classificada em dois ou mais códigos;
- e) Princípio da Distinção das Mercadorias: as mercadorias não devem ser distinguidas por critérios diferentes das características que as fazem próprias.

27. De acordo com Petrônio Garcia Martins e Paulo Renato Campos Alt, em livro intitulado "Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais", publicado pela editora Saraiva em 2009, para efeitos contábeis, os estoques são classificados em diversas grandes categorias, já que fazem parte de uma parcela expressiva dos ativos das empresas. São elas, com **exceção** de:

- a) Estoque de materiais: são todos os itens utilizados no processo de transformação em produtos acabados. São todos os materiais que a empresa comprou e armazenou para utilizar no processo produtivo;
- b) Estoque de produto em processo: diz respeito aos itens que já entraram no processo produtivo, estão sendo transformados, mas ainda não estão acabados;
- c) Estoque de produto pronto: são os produtos finais da empresa, isto é, estão prontos para venda, sendo também chamados de acabados;
- d) Estoques em trânsito: são todos os produtos que estão sendo transferidos de uma unidade fabril para outra e ainda não chegaram ao seu destino final. Normalmente, são transferências na mesma empresa;
- e) Estoque de segurança: materiais que estão em poder do fornecedor até que sejam vendidos, para que não haja falta de produtos.

28. Em relação à classificação dos créditos adicionais - autorizações de despesa não computadas ou insuficientemente dotadas na Lei de Orçamento -, de acordo com a lei federal nº 4.320/1964, é **correto** afirmar que eles se classificam em:

- a) suplementares, quando destinados às despesas urgentes e imprevistas, em caso de guerra, comoção intestina ou calamidade pública.
- b) especiais, quando destinados às despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.
- c) extraordinários, quando destinados ao reforço de dotação orçamentária.
- d) especiais, quando destinados às despesas urgentes e imprevistas, em caso de guerra, comoção intestina ou calamidade pública.
- e) suplementares, quando destinados às despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.

29. Em consonância com as normas gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal (Lei nº 4.320/1964), os resultados gerais do exercício serão demonstrados no Balanço Orçamentário, no Balanço Financeiro, no Balanço Patrimonial e na Demonstração das Variações Patrimoniais. Sobre o Balanço Financeiro, é **correto** afirmar que ele

- a) demonstrará as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas.
- b) demonstrará: o Ativo Financeiro, o Ativo Permanente, o Passivo Financeiro, o Passivo Permanente, o Saldo Patrimonial e as Contas de Compensação.
- c) demonstrará a receita e a despesa orçamentárias, bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza extraorçamentária, conjugados com os saldos em espécie provenientes do exercício anterior e os que se transferem para o exercício seguinte.
- d) evidenciará as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária e indicará o resultado patrimonial do exercício.
- e) Todas as alternativas estão incorretas.



30. No que tange à lei federal nº 4.320/1964, a lei do orçamento conterà a discriminação da receita e da despesa de forma a evidenciar a política econômico-financeira e o programa de trabalho do governo, obedecidos alguns princípios, quais sejam:

- a) imparcialidade, conformidade e universalidade.
- b) imparcialidade, moralidade e conformidade.
- c) conformidade, moralidade e justiça.
- d) unidade, universalidade e anualidade.
- e) unidade, universalidade e conformidade.

31. A área de recursos humanos, também conhecida ou nomeada como gestão de pessoas, é um dos campos da administração de empresas que mais se modificaram em abordagem a partir de mudanças sociais ocorridas no último século. Dividindo e agrupando essas mudanças em três grandes eras, de acordo com Chiavenato (2014), tem-se a era da 'industrialização clássica', a da 'industrialização neoclássica' e a 'era da informação'. Sobre esses aglomerados temporais, pensando a interação entre as pessoas e organizações, marque a alternativa **incorreta** que associa a era descrita às mudanças vivenciadas.

CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

- a) Era da industrialização clássica – a maior característica foi a intensificação da industrialização em amplitude mundial e o surgimento dos países desenvolvidos ou industrializados. Nesse longo período de crises e prosperidade, as empresas passaram a adotar a estrutura organizacional burocrática, caracterizada pelo formato piramidal e centralizador.
- b) Era da industrialização clássica – as pessoas eram consideradas recursos de produção, juntamente a outros recursos organizacionais, como máquinas, equipamentos e capital, na conjunção típica dos três fatores tradicionais de produção: natureza, capital e trabalho.
- c) Era da industrialização neoclássica – a eficiência era a preocupação básica e, para alcançá-la, eram necessárias medidas de padronização, simplificação e especialização

da mão de obra para permitir escalas de produção maiores e custos menores. O modelo organizacional baseava-se em um desenho mecanístico típico da lógica do sistema fechado.

d) Era da industrialização neoclássica – a visão sistêmica e multidisciplinar (holística) e o relativismo tomam conta da teoria administrativa. O velho modelo burocrático e funcional, centralizador e piramidal, utilizado para formatar as estruturas organizacionais, tornou-se rígido e vagaroso demais para acompanhar as mudanças e as transformações do ambiente.

e) Era da informação – o emprego passou a migrar do setor industrial para o setor de serviços, o trabalho manual foi substituído pelo trabalho mental, indicando o caminho para uma era da pós-industrialização baseada no conhecimento e no setor terciário.

32. A organização se defronta frequentemente com o problema de tomar decisões sobre um ou mais candidatos quando estes participam do processo seletivo. Cada decisão sobre um candidato envolve o indivíduo em determinado tratamento que significa o tipo de resolução a ser tomada. De acordo com o tratamento, Chiavenato (2014) distingue diversos modelos de decisão sobre candidatos. Com base nos tipos de modelos, julgue as afirmativas a seguir.

I - Modelo de colocação: este modelo escapa da mera comparação com o cargo a ser ocupado e vai além, focalizando o abastecimento e a provisão de competências para a organização. Cada candidato é visualizado do ponto de vista das competências individuais.

II - Modelo de seleção: existem vários candidatos para cada vaga e várias vagas para cada candidato. Cada candidato é comparado com os requisitos exigidos pelo cargo que se pretende preencher. Ocorrem duas alternativas para o candidato: ser aprovado ou rejeitado para o cargo.

III - Modelo de classificação: há vários candidatos e apenas uma vaga a ser preenchida. Cada candidato é comparado com os requisitos exigidos, ocorrendo duas alternativas, apenas: aprovação ou rejeição

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

Assinale a alternativa **correta**:

- a) Estão corretas somente I e II.
- b) Estão corretas somente I e III.
- c) Estão corretas somente II e III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão incorretas.

33. Sobre métodos de avaliação de desempenho, julgue as classificações a seguir:

I – Método dos incidentes críticos - consiste em avaliar o desempenho das pessoas por meio de blocos de frases descritivas que focalizam certos aspectos do comportamento. Cada bloco é composto de duas, quatro ou mais frases.

II – Método das escolhas forçadas - método tradicional de avaliação do desempenho simples que se baseia nas características extremas que representam desempenhos altamente positivos ou altamente negativos.

III – Método de avaliação 360° - refere-se ao contexto geral que envolve cada pessoa. Trata-se de uma avaliação que é feita de modo circular por todos os elementos que mantêm alguma forma de interação com o avaliado. Assim, participam da avaliação o superior, os colegas e pares, os subordinados, os clientes internos e externos, os fornecedores e todas as pessoas que giram ao redor do avaliado.

Assinale a alternativa **correta**:

- a) Estão corretos somente I e III.
- b) Estão corretos somente II e III.
- c) Somente II está correta.
- d) Somente III está correta.
- e) Todas estão corretas.

34. A gestão do conhecimento se refere à criação, identificação, recuperação, compartilhamento e utilização do conhecimento na empresa. Ela está inserida em um dos subsistemas de recursos humanos e tem sido praticada como uma forma de melhoria contínua do pessoal das organizações. Dentro da gestão do conhecimento, há conceitos centrais para sua compreensão, como a interpretação do que é o conhecimento tácito e o conhecimento explícito. Assinale a alternativa **correta** em relação a esses dois tipos de conhecimento e a aplicação de sua interpretação à gestão nas organizações.

- a) Tácito: é altamente subjetivo, difícil de comunicar, registrar, documentar ou ensinar aos outros, pois está no indivíduo e na maneira como este interpreta a realidade.
- b) Tácito: é aquele que se pode comunicar e transmitir. No modelo ocidental, é o conhecimento útil, aquele que pode ser formalizado, sistematizado e facilmente comunicável.
- c) Explícito: é subjetivo, pessoal, específico ao contexto e, assim, difícil de ser formulado.
- d) Explícito: é o conhecimento como resultado do processamento de informações e do aproveitamento dos insights subjetivos e das intuições dos funcionários, sendo amplamente aceito.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

35. Leia a seguinte afirmação de Chiavenato (2014), baseando-se no modelo de gestão do conhecimento desenvolvido por Nonaka e Takeushi.

“As empresas que criam conhecimento são aquelas que sistematicamente criam novas competências, disseminam pela organização inteira e as incorporam rapidamente a novas tecnologias e produtos pela espiral baseada em processos de conversão do conhecimento implícito em explícito, envolvendo desde o indivíduo até o grupo, a organização e o ambiente”.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.



Marque a alternativa **correta** em relação aos modelos de conversão do conhecimento e sua aplicabilidade na gestão de pessoas.

- a) Internalização: é o processo pelo qual experiências são compartilhadas e, a partir delas, conhecimentos tácitos ou modelos mentais e habilidades técnicas são criados. É o caso do treinamento no local de trabalho, sessões informais, interações com clientes.
- b) Externalização: é o modo de conversão mais importante, pois permite a criação de novos conceitos explícitos. Na tradição japonesa, envolve a articulação do conhecimento tácito com o explícito pelo uso de metáforas, analogias, conceitos, hipóteses e modelos.
- c) Socialização: baseia-se na troca de informações explícitas e no paradigma da tecnologia da informação. É o modelo mais frequente no Ocidente. Envolve o uso de mídias, como documentos, reuniões formais, conversas telefônicas e redes computadorizadas. A educação formal está incluída nesse tipo.
- d) Combinação: é um processo equivalente ao aprender fazendo (learning by doing), em que os membros da organização vivenciam o resultado prático do novo conhecimento.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

36. Tem-se, como consequências da Experiência de Hawthorne, desenvolvida por Elton Mayo e seus colaboradores, a Teoria das Relações Humanas (ou Escola Humanística da Administração) que teve suas origens nos seguintes fatos, segundo Idalberto Chiavenato (2006), **exceto**:

CHIAVENATO, Idalberto. *Administração Geral e Pública*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

- a) A necessidade de humanizar e democratizar a Administração, libertando-a dos conceitos rígidos e mecanicistas da Teoria Clássica e adequando-a aos novos padrões de vida do povo americano;
- b) O desenvolvimento das ciências humanas, principalmente a Psicologia, bem como sua crescente influência intelectual e suas primeiras aplicações à organização industrial;
- c) As ideias da filosofia pragmática de John Dewey e da Psicologia Dinâmica de Kurt Lewin foram fundamentais para o humanismo na Administração;

d) A necessidade de aumentar a eficiência e a competência das organizações, no sentido de se obter o melhor rendimento possível dos recursos e fazer face à concorrência e à competição que se avolumavam entre as empresas;

e) As conclusões da Experiência de Hawthorne, realizada entre 1927 e 1932, sob coordenação de Elton Mayo, puseram em xeque os principais postulados da Teoria Clássica da Administração.

37. O modelo de responsabilidade social corporativa sugerido por Keith Davis, em sua obra "Five Propositions for Social Responsibility", citado por Idalberto Chiavenato em sua obra *Administração Geral e Pública*, publicada pela editora Elsevier em 2006, pág. 301, parte de cinco proposições. Nas afirmativas a seguir, assinale (V) para a(s) Verdadeira(s) ou (F) para a(s) Falsa(s) e, ao final, assinale a alternativa que representa a sequência **correta**.

( ) A responsabilidade social emerge do poder social. Toda organização tem influência sobre a sociedade, que deve exigir condições que resultam do exercício dessa influência.

( ) As organizações devem operar em um sistema aberto de duas vias, com recepção aberta de insumos da sociedade e expedição aberta de suas operações para o público. As organizações devem ser ouvidas pelos representantes da sociedade quanto ao que devem manter ou melhorar em termos de bem-estar geral. Por outro lado, a sociedade deve ouvir os relatórios das organizações em relação ao atendimento das responsabilidades sociais. As comunicações entre representantes das organizações e da sociedade devem ser abertas e honestas.

( ) Os custos e benefícios sociais de uma ação, produto ou serviço devem ser calculados e considerados nas decisões a respeito deles. A viabilidade técnica e a lucratividade econômica não são os únicos fatores que pesam nas decisões da organização. Ela também deve considerar consequências de curto ou longo prazo sobre suas ações.

( ) Os custos sociais relacionados a cada ação, produto ou serviço devem ser repassados ao consumidor. Os negócios não devem ser financiados somente pela organização. O custo de manter atividades socialmente desejáveis dentro dos negócios deve ser transferido para o consumidor adotando preços mais elevados dos bens e dos serviços relacionados a essas atividades.

( ) Como cidadãs, as organizações devem ser envolvidas na responsabilidade por certos problemas sociais que estão fora de suas áreas normais de operações. A organização que possui expertise de resolver um problema social com o qual não está diretamente associada deve ser responsável por ajudar a sociedade a resolver esse problema.

- a) V – F – F – F – V
- b) F – F – F – V – V
- c) V – V – V – V – V
- d) V – F – V – V – F
- e) F – F – V – F – V

38. Acerca da classificação das decisões, Djalma de Pinho Rebouças Oliveira (2002) destaca que são de dois tipos: programadas e não programadas. Avalie as afirmações a seguir e assinale a alternativa **correta**:

I - Decisões não programadas – são caracterizadas pela rotina e repetitividade, para as quais é possível estabelecer um procedimento-padrão para ser acionado cada vez que ocorra sua necessidade.

II - Decisões não programadas – são as não estruturadas e caracterizam-se, basicamente, pela novidade; isso porque não é possível o método-padrão para serem acionadas, dada a inexistência de referenciais precedentes, ou então porque o problema a ser resolvido, devido a sua estrutura, é ambíguo e complexo, ou ainda porque é importante que sua solução implique a adoção de medidas específicas.

III - Decisões programadas – são permanentes e caracterizam-se por situações bem definidas, muito repetitivas e rotineiras para as quais existem informações adequadas.

IV - Decisões programadas – geralmente, servem como guia da atividade administrativa, tais como objetivos, desafios, metas, políticas e procedimentos.

V - Decisões programadas – normalmente, estão inseridas num contexto de ambiente dinâmico, que se modifica rapidamente com o decorrer do tempo.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. *Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial*. 13. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- e) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.

39. Segundo Oliveira (2002), “departamentalização é o agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos (humanos, financeiros, materiais e equipamentos) em unidades organizacionais”. Assim, existem formas de a empresa departamentalizar suas atividades e, dentre elas, há a departamentalização por projetos, que possui vantagens e desvantagens. Dentre as suas vantagens, é **incorreto** afirmar:

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. *Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial*. 13. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

- a) Permite alto grau de responsabilidade do grupo de execução do projeto;
- b) Possibilita que os funcionários envolvidos tenham alto grau de conhecimento de todos os trabalhos inerentes ao projeto;
- c) Geralmente apresenta um sistema adequado de comunicação e de tomada de decisão mais rápida sobre informações técnicas;
- d) Permite melhor cumprimento de prazos e orçamentos;
- e) Tem alto grau de versatilidade e adaptabilidade, aceitando novas ideias e técnicas durante o desenvolvimento dos trabalhos.



40. Masakazu Hoji e Hélio Alves da Silva, na obra "Planejamento e Controle Financeiro, de 2010, ao citarem Padoveze (2009, p. 205), afirmam que a elaboração de um plano orçamentário pode ser dividido em três grandes fases: previsão, projeção e controle. Avalie as afirmações abaixo e assinale a opção **correta**, em seguida:

I - A previsão inicia-se entre seis e três meses antes do próximo período orçamentário.

II - A fase de controle ocorre durante o período orçamentário. À medida que os fatos vão ocorrendo no dia a dia, as transações efetivas são registradas no sistema de contabilidade e comparadas com os dados orçados.

III - Na fase de projeção, os dados originalmente orçados são analisados, criticados e reprojitados pelas respectivas áreas. Esta fase deve encerrar-se dois meses antes do período orçamentário.

IV - Na fase de previsão, devem ser verificadas as possíveis e prováveis condições econômicas, estimadas as taxas de juros, de inflação, dentre outras, para serem aplicadas nos cálculos de preços, custos e despesas.

V - Na fase de projeção, verifica-se se os objetivos previstos por cada área de responsabilidade são atingidos por meio de análises de variação orçamentária, através da comparação entre os dados orçados com os dados efetivos.

- a) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II e V estão incorretas.
- e) Apenas as assertivas I, III e V estão corretas.



